

Etablissement : Candidat :

CAP COIFFURE
EP3 COMMUNICATION
GRILLE D’EVALUATION CCF EN ENTREPRISE

Grille provisoire

L'évaluation de chaque compétence est globale à partir des indicateurs d'évaluation listés.

Compétences	Etre capable de	Indicateurs d'évaluation	Appréciations				
			TB	B	M	I	TI
C14 Identifier les besoins du client	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observer : <ul style="list-style-type: none"> - le cheveu ; - la chevelure ; - le cuir chevelu ; - la morphologie ; - la personnalité. ➤ Interroger le client. ➤ Consulter le fichier clients 	- <i>Enoncé correct des souhaits et besoins du « client » (reformulation)</i>					
C41 Accueillir	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prendre contact ➤ Établir le dialogue ➤ Prendre congé 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Tenue adaptée, soignée</i> - <i>Comportement gestuel et attitude adaptés à la situation</i> - <i>Attitude avenante</i> - <i>Qualité de l'écoute</i> - <i>Mise en confiance du « client »</i> 					
C42 Recevoir et transmettre un message	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recevoir et transmettre un message : <ul style="list-style-type: none"> -Oral -Graphique -Gestuel. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Formulation de questions pertinentes</i> - <i>Enchaînement logique des questions</i> - <i>Langage adapté à la situation</i> - <i>Qualité de l'expression orale</i> - <i>Aisance de l'expression</i> - <i>Qualité de la réponse à l'objection</i> - <i>Indication correcte des caractéristiques des produits et/ou services</i> 					

Date :

Nom du tuteur et signature :

Etablissement : Candidat :

CAP COIFFURE
EP3 COMMUNICATION
GRILLE D’EVALUATION CCF EN ENTREPRISE

Grille définitive

L'évaluation de chaque compétence est globale à partir des indicateurs d'évaluation listés.

Compétences	Indicateurs d'évaluation	Appréciations					Points
		TB	B	M	I	TI	
C14 Identifier les besoins du client	- <i>Enoncé correct des souhaits et des besoins du « client » (reformulation)</i>						/ 6
C41 Accueillir	- <i>Tenue adaptée, soignée</i> - <i>Comportement gestuel et attitude adaptés à la situation</i> - <i>Attitude avenante</i> - <i>Qualité de l'écoute</i> - <i>Mise en confiance du « client »</i>						/ 8
C42 Recevoir et transmettre un message	- <i>Formulation de questions pertinentes</i> - <i>Enchaînement logique des questions</i> - <i>Langage adapté à la situation</i> - <i>Qualité de l'expression orale</i> - <i>Aisance de l'expression</i> - <i>Qualité de la réponse à l'objection</i> - <i>Indication correcte caractéristiques des produits et/ou services</i>						/ 6
NOTE							/20

APPRECIATIONS

Tuteur (nom, prénom, signature) :

Professeur (nom, prénom, signature)