

REFERENTIEL DU

Brevet d'études professionnelles

Métiers de l'Hygiène, de la
Propreté et de l'Environnement

SOMMAIRE

ANNEXE I	p 3
Référentiel des activités professionnelles	
ANNEXE II	p 21
Référentiel des compétences et des savoirs	
- Capacités et compétences	p 22
- Savoirs associés	p 40
ANNEXE III	p 57
Périodes en entreprise	
ANNEXE IV	p 59
Horaires	
ANNEXE V	p 61
Règlement d'examen	p 62
Définition des épreuves ponctuelles et des situations en cours de formation	p 63
ANNEXE VI	p 69
Tableau de correspondance des épreuves	

ANNEXE I

Référentiel des activités professionnelles du BEP « Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement »

Le titulaire du BEP « Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement » est un professionnel qualifié qui exerce les emplois suivants :

- agent qualifié en désinfection et en bionettoyage dans les établissements de soins et de cure ;
- agent qualifié de service dans les entreprises de propreté
- agent qualifié dans les services d'entretien des collectivités ou des industries (notamment les industries agroalimentaires).

Sa formation lui permet de poursuivre des études en baccalauréat professionnel « Hygiène - Environnement » ou dans une classe de première d'adaptation de baccalauréat technologique.

DOMAINES D'ACTIVITE

Le titulaire du BEP « Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement » exerce sa profession **particulièrement dans le domaine des zones à risques ou sensibles :**

- établissements d'hospitalisation, de cure et de convalescence ;
- entreprises agroalimentaires ;
- entreprises à contraintes d'empoussièrement.

Il intervient aussi dans différentes collectivités ou entreprises appartenant aux secteurs industriel, commercial, sanitaire, environnemental et transport de personnes.

FONCTIONS EXERCEES

Ses activités peuvent être classées en cinq fonctions.

- **Préparation des chantiers et des interventions**
 - Prélèvements d'échantillons avant l'intervention
 - Identification des supports, salissures, dégradations et dysfonctionnements
 - Mesures et évaluation du niveau de propreté ou du degré de dégradation ou de dysfonctionnement avant l'intervention
 - Préparation et contrôle des équipements, des matériels, des produits et du site d'intervention
- **Exécution**
 - Opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage - séchage, lustrage, spray méthode
 - Opérations d'entretien, de remise en état ou de rénovation des surfaces de toute nature : détachage, décapage, protection, détartrage, injection - extraction, shampooing, nettoyage à la mousse, nettoyage à la haute pression, nettoyage -vapeur
 - Opérations de décontamination et désinfection
 - Opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles
 - Opérations de nettoyage et de rangement des équipements, des matériels, des accessoires et des produits ; clôture du chantier
 - Mise en œuvre des services associés à l'activité principale en fonction d'un cahier des charges fourni
- **Maintenance**
 - Mise en œuvre d'opérations de maintenance préventive et corrective de premier et de deuxième niveaux des moyens de production
 - Déclenchement d'un processus d'intervention corrective
- **Participation à la gestion de la qualité**
 - Enregistrements techniques liés à la mise en œuvre de l'assurance qualité
 - Contrôles de la qualité des prestations
 - Traitement des prestations non conformes dans la limite de ses compétences
- **Service et communication**
 - Collecte et transmission des informations susceptibles d'améliorer la qualité du service
 - Relations professionnelles externes et internes à l'entreprise

Fonction	Préparation des chantiers et des interventions
Activités	Prélèvements et mesures avant l'intervention
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Prélèvements d'échantillons d'atmosphère confinée - Prélèvements de surface - Pose et utilisation des appareils de mesure ou d'observation
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procédures de prélèvement et d'échantillonnage • Appareils de mesure ou d'observation • Matériels de prélèvement et d'étiquetage • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures et des protocoles de prélèvement et de mesure - Etiquetage conforme du prélèvement (identification du prélèvement et de l'opérateur, date et lieu du prélèvement, observations éventuelles...) - Réglage, étalonnage et utilisation corrects des appareils de mesure ou d'observation - Envoi aux services techniques d'échantillons exploitables - Respect des règles de sécurité et des mesures de prévention - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Préparation des chantiers et des interventions
Activités	Identification des supports, des salissures, dégradations et dysfonctionnements Evaluation du niveau de propreté ou du degré de dégradation ou de dysfonctionnement avant l'intervention
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Constat qualitatif exhaustif de l'état de propreté ou de dégradation des surfaces, des installations ou des sites à nettoyer avant l'intervention - Relevé et interprétation des mesures et des observations - Analyse des dysfonctionnements d'une installation à nettoyer et (ou) à désinfecter
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résultats des analyses et des prélèvements • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique • Documents d'exploitation <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Appréciation qualitative pertinente de l'état de propreté ou de dégradation des surfaces, des installations ou des sites à nettoyer avant l'intervention - Evaluation quantitative de l'état de propreté ou de dégradation des surfaces, des installations et des sites avant l'intervention - Analyse méthodique des causes possibles de dysfonctionnement d'une installation à nettoyer et (ou) à désinfecter - Justification des interventions à réaliser : intervention directe ou transmission à la hiérarchie - Respect des règles de sécurité, d'hygiène et des mesures de prévention de l'environnement - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Préparation des chantiers et des interventions
Activités	Choix des méthodes et des moyens, préparation et contrôle des équipements, des matériels, des produits et du site d'intervention
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des matériaux rencontrés sur le site - Choix des méthodes et des moyens à utiliser pour le travail prescrit, en fonction du support - Organisation des interventions en fonction des contraintes - Contrôle et préparation des matériels et des équipements d'intervention - Contrôle et préparation des équipements individuels et collectifs de sécurité - Choix, préparation et dosage des produits nécessaires à l'intervention - Mise en place du chantier
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matériels et équipements d'intervention • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Panneaux lumineux, signaux lumineux, matériel de balisage et de consignation • Produits d'intervention • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique • Documents d'exploitation <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie partielle
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Produits d'intervention adaptés et correctement dosés - Méthodes et moyens adaptés aux résultats attendus - Adaptation éventuelle des moyens et des protocoles en fonction des contraintes et dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène - Matériels opérationnels - Equipements complets - Documents d'exploitation renseignés

Fonction	Exécution
Activités	Mise en oeuvre des opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en route et mise à l'arrêt des équipements conformément aux protocoles - Réalisation des opérations techniques : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage - Application des mesures et des dispositifs de sécurité adaptés aux risques et aux facteurs potentiels d'accidents conformément aux instructions reçues - Application des mesures et des moyens permettant de préserver la qualité de l'environnement
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipements et matériels • Produits • Procédures et protocoles de nettoyage • Fiches équipements et matériels • Fiches techniques des produits à utiliser • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures de mise en route, d'utilisation et de mise à l'arrêt des équipements et matériels - Respect des procédures et des protocoles de nettoyage - Respect des règles d'hygiène et de sécurité et des mesures de prévention - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective - Obtention du niveau de propreté conforme au cahier des charges - Application rigoureuse des consignes permettant de préserver la qualité de l'environnement

Fonction	Exécution
Activités	Mise en œuvre d'opérations de remise en état ou de rénovation des surfaces de toute nature : détachage, décapage, détartrage, injection-extraction, protection, shampooing, nettoyage à la mousse, nettoyage à la haute pression, nettoyage vapeur
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en route et mise à l'arrêt des équipements conformément aux protocoles - Réalisation des opérations techniques : détachage, décapage, détartrage, injection-extraction, protection, shampooing, nettoyage à la mousse, nettoyage à la haute pression, nettoyage vapeur - Application des mesures et des dispositifs de sécurité adaptés aux risques et aux facteurs potentiels d'accidents conformément aux instructions reçues - Application des mesures et des moyens permettant de préserver la qualité de l'environnement
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipements et matériels • Produits • Procédures et protocoles de nettoyage • Fiches équipements et matériels • Fiches techniques des produits à utiliser • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale dans le cadre du travail prescrit
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures de mise en route, d'utilisation et de mise à l'arrêt des matériels et équipements - Respect des procédures et des protocoles d'entretien, de remise en état ou de rénovation des surfaces - Respect des règles de sécurité et des mesures de prévention - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective - Obtention du niveau de propreté conforme au cahier des charges - Application rigoureuse des consignes permettant de préserver la qualité de l'environnement

Fonction	Exécution
Activités	Mise en oeuvre d'opérations de décontamination, de prédésinfection, de désinfection et de conditionnement de matériels
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Préparation du matériel, des matériaux ou des produits à stériliser <ul style="list-style-type: none"> ➤ Exécution des opérations de prédésinfection ➤ Exécution des opérations de lavage du matériel désinfecté ➤ Exécution des opérations de conditionnement ➤ Chargement de l'autoclave - Conduite d'opérations de décontamination et de désinfection de matériels, de matériaux ou de produits par des agents chimiques
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matériels, matériaux, produits à stériliser • Dispositifs à prédésinfecter ou à désinfecter • Matériel utilisé pour la pré-désinfection, le lavage et la désinfection et le conditionnement • Agents chimiques utilisés pour la prédésinfection, le lavage et la désinfection des matériels, matériaux, produits, locaux ou dispositifs • Témoins de stérilisation • Protocoles opératoires • Fiches techniques • Fiches de traçabilité <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale pour l'exécution des tâches sous le contrôle du responsable
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinence du dispositif mis en œuvre pour collecter les objets et produits à désinfecter - Pertinence du tri des objets ou des produits à désinfecter - Pertinence de la circulation des matériels, matériaux et produits à désinfecter ou désinfectés - Respect des protocoles opératoires - Documents de traçabilité correctement renseignés - Conditionnement conforme aux exigences

Fonction	Exécution
Activités	Mise en œuvre d'opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en route, utilisation et mise à l'arrêt des équipements conformément aux protocoles - Réalisation des opérations techniques de bionettoyage combiné et bionettoyage séparé <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en oeuvre de protocoles spécifiques aux différents niveaux des zones à risques (1, 2, 3, 4) ➤ Mise en oeuvre de protocoles spécifiques aux différents secteurs professionnels : hospitalier, agroalimentaire et industriel - Mise en œuvre des mesures et des dispositifs de sécurité adaptés à la prévention des risques de biocontaminations - Mise en oeuvre des mesures et des dispositifs de sécurité adaptés à la prévention des risques professionnels et aux facteurs potentiels d'accidents conformément aux instructions reçues - Mise en œuvre des mesures et des moyens permettant de préserver la qualité de l'environnement - Mise en œuvre des contrôles
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locaux des différentes zones à risques et secteurs professionnels • Equipements et matériels spécifiques • Produits • Procédures et protocoles de bionettoyage • Fiches équipements et matériels • Fiches techniques des produits à utiliser • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, documentation technique • Fiche de poste <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale pour l'exécution des tâches sous le contrôle du responsable
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures de mise en route, d'utilisation et de mise à l'arrêt des matériels et des équipements - Respect rigoureux des procédures et des protocoles de bionettoyage dans les différentes zones à risques - Respect des règles de sécurité et des mesures de prévention des biocontaminations - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective - Obtention du niveau de propreté et d'hygiène conforme au cahier des charges - Application rigoureuse des consignes permettant de mesurer et de préserver la qualité de l'environnement - Circulation rationnelle des matériels, des produits, des matériaux, de façon à éviter les biocontaminations

Fonction	Exécution
Activités	Mise en œuvre d'opérations de nettoyage ou nettoyage-désinfection et rangement des équipements, des matériels, des accessoires et des produits ; clôture du chantier
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage ou nettoyage-désinfection et vérification des équipements, des matériels et des accessoires - Arrimage des équipements, des matériels et des accessoires préalablement à un transport - Entretien et rangement des matériels et des accessoires - Tri sélectif, conditionnement, évacuation des déchets et des effluents - Débalisage - Restauration du fonctionnement de l'installation ou du site après l'intervention
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipements, matériels et accessoires • Produits • Procédures et protocoles de conditionnement et d'évacuation des déchets et des effluents • Fiches techniques des produits utilisés • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Equipements, matériels et accessoires nettoyés - Equipements, matériels, accessoires et produits arrimés - Equipements, matériels, accessoires et produits répertoriés et rangés - Déchets conditionnés et évacués conformément aux procédures et dans le cadre des réglementations en vigueur - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective - Environnement du chantier remis en état et éventuellement en sécurité - Rétablissement du fonctionnement de l'installation ou du site après intervention

Fonction	Exécution
Activités	Mise en œuvre des services associés à l'activité principale en fonction d'un cahier des charges fourni
Tâches	<p>Service de proximité pour l'occupant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation des salles pour des évènements, cérémonies ou accueil - Mise en place des fournitures et consommables de bureautique <p>Service concernant les bâtiments</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérage des anomalies ou détériorations liées à la maintenance des bâtiments et des installations - Maintenance multitechnique immobilière simple - Intervention corrective mineure sur les bâtiments et les installations
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situation de travail • Fiche de poste et moyens techniques • Habilitation électrique B0 V <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie partielle
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Adéquation de la prestation aux besoins du client et aux prescriptions de la fiche de poste - Echange standard correct, effectué dans la limite de ses compétences - Pose et dépose correctes d'éléments simples effectuées dans la limite de ses compétences - Suivi rigoureux des procédures - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Maintenance
Activités	Mise en œuvre d'opérations de maintenance préventive et corrective de premier et de deuxième niveaux des moyens de production
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de l'état et vérification du bon fonctionnement des équipements, des matériels et des accessoires - Entretien courant des équipements, des matériels et des accessoires - Démontage et remontage d'éléments simples ou de pièces de rechange - Enregistrement des opérations de maintenance effectuées
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipements, matériels et accessoires • Pièces standard • Outillage • Procédures de maintenance • Fiches d'utilisation des équipements et des matériels • Fiches d'entretien • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique • Planning des opérations de maintenance <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Opportunité et périodicité des contrôles - Recensement pertinent des anomalies - Echange standard correct, effectué dans la limite de ses compétences - Pose et dépose correctes d'éléments simples effectuées dans la limite de ses compétences - Suivi rigoureux des procédures de maintenance de premier et deuxième niveaux fixées par le constructeur ou l'installateur - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Maintenance
Activités	Déclenchement d'un processus d'intervention corrective
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Repérage d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie ; recherche éventuelle de la cause du dysfonctionnement - Demande d'une intervention corrective ne relevant pas de sa compétence
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipements, matériels et accessoires en état de dysfonctionnement ou présentant des anomalies • Locaux présentant des anomalies ou des dégradations • Notices techniques des équipements et des matériels répertoriant une liste des anomalies et des dysfonctionnements probables et les solutions correctives • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Fiche de demande d'intervention <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Examen et essai préalables des équipements et des matériels en vue de repérer des anomalies ou des dysfonctionnements - Repérage exhaustif des anomalies et des dégradations - Recherche de l'origine possible de l'anomalie ou du dysfonctionnement - Pertinence de l'analyse mise en œuvre pour la recherche des causes des dysfonctionnements, anomalies, dégradations - Formulation pertinente d'une demande d'assistance adaptée à la situation - Mode de transmission adapté à l'urgence ou au type d'intervention - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Participation à la gestion de la qualité
Activités	Enregistrements techniques liés à la mise en œuvre de la démarche qualité
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Enregistrement des opérations techniques effectuées, des résultats, des observations et des mesures - Enregistrement des défaillances ou des dysfonctionnements et des opérations de maintenance effectuées
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supports d'enregistrements techniques • Procédures d'archivage et de confidentialité <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Exhaustivité, exactitude et concision des informations enregistrées - Indexage et archivage des enregistrements - Respect de la confidentialité

Fonction	Participation à la gestion de la qualité
Activités	Autocontrôle de la qualité des prestations
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Prélèvements et mesures sur les sites, les locaux, les équipements et les matériels - Evaluation qualitative et quantitative de l'état de propreté des surfaces, des installations ou des sites après l'intervention - Evaluation du degré de restauration du fonctionnement de l'installation ou du site après l'intervention
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matériels de prélèvement d'échantillons • Appareils de mesure ou d'observation • Equipements individuels et collectifs de sécurité • Textes réglementaires, consignes de sécurité et mesures de prévention, normes, documentation technique • Documents d'exploitation <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale ou partielle selon les situations professionnelles
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Appréciation qualitative pertinente de l'état de propreté des surfaces, des installations ou des sites à nettoyer après l'intervention - Evaluation quantitative pertinente de l'état de propreté des surfaces, des installations ou des sites après l'intervention - Rétablissement du fonctionnement de l'installation ou du site après l'intervention - Utilisation rigoureuse des équipements de protection individuelle et collective

Fonction	Participation à la gestion de la qualité
Activités	Traitement des prestations non conformes dans la limite de ses compétences
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Interprétation des relevés et des mesures et identification des causes d'écart - Demande d'investigations complémentaires - Proposition d'actions correctrices
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exigences : fourchettes et seuils de tolérance pour chaque test ou mesure • Résultats antérieurs <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie partielle sous le contrôle du chef de chantier
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Comparaison entre les résultats obtenus et les exigences définies dans les procédures en rapport avec le cahier des charges - Identification éventuelle des causes d'écart et proposition d'actions correctrices adéquates - Demande éventuelle d'investigations complémentaires opportunes - Information du chef de chantier

Fonction	Communication et service
Activités	Collecte et transmission des informations susceptibles d'améliorer la qualité du service pour le client
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact - Examen du site, de l'installation, du local, de la surface sur lesquels sera effectuée l'intervention - Dialogue avec l'usager pour estimer la qualité de la prestation - Remontée hiérarchique des informations - Information des clients et des usagers lorsque la nature du chantier le nécessite
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situation de travail • Nature de l'information • Partenaires (usager, client, collègue) • Documents de préparation du chantier • Destinataires des comptes rendus ou des informations • Documents d'exploitation <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Courtoisie dans la relation avec le client et/ou l'usager - Examen exhaustif et critique du chantier - Prise en compte des attentes de l'usager ou du client - Cohérence des propositions d'amélioration de la prestation avec le besoin exprimé par l'usager ou le client. Transmission de ces propositions à la hiérarchie - Compte rendu destiné à la hiérarchie : travaux à effectuer ou effectués, travaux de maintenance, exposé des difficultés prévisibles ou rencontrées, incidents de service, dysfonctionnements et solutions apportées ...

Fonction	Communication et service
Activités	Relations professionnelles internes à l'entreprise
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Transmission des informations nécessaires à la continuité du service lors d'un changement d'équipe ou de poste - Accompagnement d'un nouvel employé de même niveau ou de niveau inférieur de qualification - Compte-rendu de son activité à la hiérarchie - Prise de contact avec la hiérarchie en cas d'écart entre le travail prévu et la demande du client
Conditions d'exercice	<p>MOYENS ET RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiche de poste et moyens techniques • Situations de travail • Consignes de l'entreprise pour le relevé et la transmission des informations <p>AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie totale
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Transmission fiable et fonctionnelle des informations

ANNEXE II

**MISE EN RELATION DU REFERENTIEL
DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES
ET DU REFERENTIEL DES COMPETENCES
du BEP Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement**

FONCTIONS	CAPACITES	Compétences
Toutes fonctions	C1 - S'informer	C11 Rechercher l'information technique
		C12 Décoder l'information technique
		C13 Sélectionner, classer, utiliser l'information à des fins professionnelles
Préparation des chantiers et des interventions Maintenance Participation à la gestion de la qualité	C2 - Analyser	C21 Choisir les méthodes et les moyens de l'intervention
		C22 Mettre en œuvre une méthode d'analyse a priori des risques
		C23 Evaluer l'efficacité de l'activité par rapport au travail demandé
Préparation des chantiers et des interventions	C3 - Organiser	C31 Préparer et contrôler les équipements, gérer le poste de travail
		C32 S'adapter à une situation non prévue
Exécution Préparation des chantiers et des interventions Participation à la gestion de la qualité Services associés Maintenance	C4 - Réaliser	C41 Mettre en œuvre des opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles
		C42 Mettre en œuvre des opérations préparatoires à la stérilisation
		C43 Mettre en œuvre des opérations d'entretien courant, de rénovation et de remise en état des surfaces
		C44 Effectuer des services associés à l'activité principale *
		C45 Assurer la clôture du chantier et réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective
		C46 Mettre en œuvre des opérations participant au contrôle de la qualité
		C47 Mettre en œuvre les mesures de sécurité
Toutes fonctions	C5 - Communiquer	C51 Assurer des relations avec les partenaires internes ou externes à l'entreprise
		C52 Situer sa fonction dans l'entreprise ou la collectivité

* Il sera nécessaire de prévoir une formation à l'habilitation électrique B0 V avec délivrance d'une attestation de formation.

CAPACITE C1 : S'INFORMER**COMPETENCE C11 : Rechercher l'information technique**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C111 Recenser et sélectionner les différentes sources documentaires professionnelles	Situation réelle ou simulée nécessitant une recherche documentaire	Pertinence de l'inventaire des sources documentaires, des documents et des personnes sélectionnées en fonction de la situation
C112 Repérer les différents documents nécessaires au travail demandé	Lieux, organismes et personnes ressources Fonds documentaire Moyens de télécommunication	
C113 Identifier les personnes ressources	Organigramme	

CAPACITE C1 : S'INFORMER**COMPETENCE C12 : Décoder l'information technique**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C121 Lire et traduire .Des documents d'organisation .Des documents techniques	Situation réelle ou simulée Plans, organigrammes, plannings, documents de gestion... Fiches techniques de produits, matériels Etiquettes, protocoles, pictogrammes	Exactitude et pertinence de la traduction et de l'interprétation
C122 Traduire une observation, une information par un schéma, un plan...	Textes réglementaires Fiches sécurité Consignes de l'entreprise, notes de service ...	

CAPACITE C1 : S'INFORMER**COMPETENCE C13 : Sélectionner, classer, utiliser l'information à des fins professionnelles**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C131 Extraire d'un document des informations relatives à un sujet et les classer	Situation réelle ou simulée Documents relatifs au sujet	Pertinence des informations sélectionnées et présentation ordonnée et synthétique
C132 Constituer un dossier simple : <ul style="list-style-type: none"> • de sécurité • d'anomalies • d'information des clients, du public 	Documents d'exploitation : bordereaux, plans, règlements, consignes, procès verbaux, relevés d'anomalies...	Organisation pertinente du dossier en vue de son exploitation

CAPACITE C2 : ANALYSER**COMPETENCE C21 : Choisir les méthodes et les moyens de l'intervention**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C211 Réaliser l'état des lieux	Extraits du cahier des charges Inventaire des ressources (matériel, produits, ressources humaines) Fiches techniques Recommandations, normes, règlement intérieur	Inventaire des moyens nécessaires à la mise en œuvre du chantier Choix pertinent et justification des moyens et des méthodes
C212 Identifier les travaux à réaliser sur le chantier		
C213 Inventorier le matériel, les produits et consommables nécessaires		
C214 Déterminer la méthode appropriée		

CAPACITE C2 : ANALYSER**COMPETENCE C 22 : Mettre en œuvre une méthode d'analyse a priori des risques**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C221 Identifier et évaluer les risques liés à l'activité	Situation réelle ou simulée Informations concernant le chantier ou l'activité (extraits du cahier des charges, dossier technique, document unique, plan de prévention des risques...)	Inventaire des risques encourus et des nuisances Repérage du ou des risque(s) dominant(s) Proposition adaptée de mesures de prévention
C222 Identifier et évaluer les nuisances sur l'environnement		
C223 Proposer des mesures de prévention		

CAPACITE C2 : ANALYSER**COMPETENCE C 23 : Evaluer l'efficacité de l'activité par rapport au travail demandé**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C231 Identifier les écarts entre l'attendu et le réalisé	Extraits du cahier des charges Résultats des contrôles Moyens humains et matériels	Repérage des écarts et des dysfonctionnements Proposition pertinente de solutions
C232 Repérer et rechercher les causes d'un dysfonctionnement		
C233 Proposer des solutions correctives ou des améliorations		

CAPACITE C3 : ORGANISER

COMPETENCE C31 : Préparer et contrôler les équipements, gérer le poste de travail

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C311 Vérifier la disponibilité des produits, matériels et équipements nécessaires au travail	Situation réelle ou simulée Prescriptions écrites (extraits du cahier des charges, protocoles, gammes opératoires) ou prescriptions orales Produits, matériels et équipements Documents professionnels	Identification des produits, matériels et équipements nécessaires à l'activité Exactitude et exhaustivité du repérage des produits, matériels et équipements non disponibles Renseignement correct des documents
C312 Signaler les besoins pour une commande de produits, matériels et pièces de rechange	Situation réelle ou simulée Moyens de communication (téléphone, radio, informatique, documents...)	Signalement pertinent des besoins par les moyens à disposition Prise en compte des délais d'approvisionnement
C313 Vérifier l'état de fonctionnement des matériels et équipements par rapport aux consignes : contrôles, périodicité des contrôles...	Situation réelle ou simulée Prescriptions écrites ou orales Normes, consignes, réglementation Matériels, équipements et accessoires Equipements individuels et collectifs de sécurité : tenues professionnelles, balises... Fiche de suivi des contrôles	Exhaustivité du relevé des anomalies éventuellement détectées après vérification : état de fonctionnement des matériels et des équipements, présence et état des équipements de sécurité
C314 Vérifier la présence des documents administratifs et des documents d'exploitation	Situation réelle ou simulée Documents administratifs Documents d'exploitation	Signalement des documents d'exploitation ou administratifs éventuellement manquants
C315 Prévoir l'organisation du poste de travail en tenant compte des contraintes : protocoles, degré de salissure, produits, matériels et équipements disponibles, respect des règles d'hygiène, de prévention et de sécurité	Situation réelle ou simulée Plans des locaux Extraits du cahier des charges, protocoles, consignes de sécurité Fiches techniques Normes et réglementation Produits, matériels et équipements disponibles	Inventaire adapté des moyens nécessaires Prévision de l'installation du poste avec prise en compte des règles d'hygiène, de prévention et de sécurité.
C316 Organiser le travail seul, en équipe	Situation réelle ou simulée Plans des locaux Extraits du cahier des charges Temps impartis (cadences professionnelles)	Liste exhaustive des tâches à effectuer Chronologie pertinente des tâches Prise en compte des cadences professionnelles, des moyens humains et matériels Intégration des temps et tâches nécessaires à la préparation du chantier, à la remise en état du poste de travail, à la clôture du chantier

Capacité : C3 – ORGANISER

Compétence : C32 – S'adapter à une situation non prévue

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
Proposer une solution adaptée à la nouvelle situation	Situation réelle ou simulée	Détermination des priorités Solution cohérente tenant compte de la limite des compétences

CAPACITE C4 : REALISER**COMPETENCE C41 : Mettre en œuvre des opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles**

Ressources communes	Indicateurs d'évaluation communs
Tous locaux Protocoles, procédures Extraits de cahier des charges Equipement professionnel complet Equipement de protection individuel	Tenue adaptée Respect des règles d'hygiène et de sécurité concernant les opérateurs et l'environnement Gestes et postures adaptés Respect des règles d'économie Respect des procédures, des protocoles Choix adapté des matériels et des accessoires Choix adapté des produits Maîtrise des gestes et des techniques Maîtrise de l'utilisation des appareils Respect de la circulation des personnes Respect des locaux, des équipements et des matériels Respect du temps imparti Résultats conformes aux prescriptions

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
C411 Mettre en route le chantier	Locaux des différentes zones à risques selon : le milieu professionnel hospitalier agroalimentaire industriel le niveau de risque faible risque moyen risque haut risque très haut risque Zones réelles ou simulées selon les moyens de l'établissement Documents d'exploitation du chantier Balisage	Cf indicateurs d'évaluation communs Vérification de la fiche de préparation de chantier
C412 Effectuer des opérations préliminaires à la désinfection des sols et des parois : Pré nettoyage Décontamination	Lavette, raclette, balai trapèze, aspirateur à filtration absolue, nettoyeur vapeur ... Locaux agroalimentaires Locaux industriels ou hospitaliers Produits Protocoles	Cf indicateurs d'évaluation communs

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
<p>C413 Effectuer une désinfection des sols et des parois</p> <p>Par lavage et désinfection méthode combinée ou séparée</p> <p>Par dispersion de désinfectant hors présence humaine</p>	<p>Locaux agroalimentaires et industriels ou hospitaliers</p> <p>Lavette, raclette, balai réservoir, monobrosse, nettoyeur moyenne pression, canon à mousse, pulvérisateur, appareil de désinfection par voie aérienne</p> <p>Détergents, désinfectants</p> <p>Fiches techniques des matériels et produits à utiliser</p> <p>Protocoles</p>	<p>Cf indicateurs d'évaluation communs</p> <p>Respect strict des protocoles</p> <p>Utilisation rationnelle des matériels et des produits</p> <p>Respect des paramètres de désinfection : concentration, pH, temps d'action, température...</p> <p>Niveau de protection des opérateurs adapté à la méthode</p>

CAPACITE C4 : REALISER**COMPETENCE C42 : Mettre en œuvre des opérations préparatoires à la stérilisation**

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
C421 Collecter le matériel à stériliser	Locaux professionnels Situation réelle ou simulée Bac de décontamination contenant le matériel à stériliser et le produit décontaminant Chariot de transport Tenue professionnelle Documents d'exploitation (circuits de collecte, cahier des charges, protocoles, fiche de suivi...)	Respect des circuits et des protocoles Fiche de suivi renseignée Tenue professionnelle adaptée
C422 Effectuer des opérations de tri, de lavage et de séchage des matériels à stériliser	Matériels à stériliser Matériels utilisés pour le tri, le lavage et le séchage Machines à tambours, à jets rotatifs, à ultrasons Détergents et désinfectants Tenue professionnelle Protocoles Documents d'exploitation	Respect des protocoles Vérification quantitative et qualitative des matériels à stériliser Tri du matériel thermosensible et thermorésistant Vérification visuelle de l'état des matériels Lavage et séchage adaptés Vérification de la qualité du séchage Tenue professionnelle adaptée
C423 Effectuer des opérations de désinfection par trempage	Matériels à désinfecter Bacs de désinfection Désinfectants Tenue professionnelle Protocoles Documents d'exploitation et traçabilité	Respect des protocoles Tenue professionnelle adaptée Fiche de suivi renseignée
C424 Effectuer des opérations de conditionnement	Matériels et machines utilisés pour le conditionnement et l'étiquetage Matériels et dispositifs à stériliser Tenue professionnelle Protocoles Documents d'exploitation et traçabilité Témoins de stérilisation	Respect des protocoles Conditionnements adaptés aux procédés de stérilisation et aux exigences des services Vérification de la qualité du conditionnement et de l'étiquetage Mise en place des témoins de stérilisation Tenue professionnelle adaptée

CAPACITE C4 : REALISER**COMPETENCE C43 Réaliser des opérations d'entretien courant, de rénovation et de remise en état des surfaces**

Ressources communes	Indicateurs d'évaluation communs
<p>Tous locaux</p> <p>Protocoles, procédures</p> <p>Extraits de cahier des charges</p> <p>Equipement professionnel complet</p> <p>Equipement de protection individuelle</p>	<p>Tenue adaptée</p> <p>Respect des règles d'hygiène et de sécurité concernant les opérateurs et l'environnement</p> <p>Gestes et postures adaptés</p> <p>Respect des règles d'économie</p> <p>Respect des procédures, des protocoles</p> <p>Choix adapté des matériels et des accessoires</p> <p>Choix adapté des produits</p> <p>Maîtrise des gestes et des techniques</p> <p>Maîtrise de l'utilisation des appareils</p> <p>Respect de la circulation des personnes</p> <p>Respect des locaux, des équipements et des matériels</p> <p>Respect du temps imparti</p> <p>Résultats conformes aux prescriptions</p>

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
<p>C431 Mettre en œuvre des opérations d'entretien courant</p> <p>Conduire un dépoussiérage des surfaces horizontales, verticales, des mobiliers et objets meublants manuel</p> <p>mécanique</p> <p>Conduire un lavage manuel du mobilier</p> <p>manuel d'un sol</p> <p>manuel de la vitrerie et des parois</p>	<p>Gaze, lavette, microfibras</p> <p>Balai trapèze, pelle, balayette</p> <p>Pulvérisateur</p> <p>Produit agglutinant</p> <p>Aspirateur poussières sur roulettes ou dorsal</p> <p>Aspirobrosseur</p> <p>Chariot multiservice</p> <p>Microfibras, lavette, raclette</p> <p>Seau</p> <p>Spatule</p> <p>Produits détergents</p> <p>Chariot de lavage</p> <p>Balai faubert, balai de lavage à plat, frottoir</p> <p>Abrasif</p> <p>Raclette à sol</p> <p>Produits détergents</p> <p>Raclette, mouilleur</p> <p>Perche télescopique</p> <p>Echelle ou escabeau homologué</p> <p>Serpillière, chiffon, peau de chamois</p> <p>Seau à vitres</p> <p>Grattoir</p>	<p>Cf indicateurs d'évaluation communs</p> <p>Utilisation correcte des gazes : humidification, placement, renouvellement</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs</p> <p>Mouillage adapté aux salissures et au support</p> <p>Changement opportun de la solution de lavage</p> <p>Absence de coulure ou de trace après séchage</p> <p>Mouillage adapté aux salissures et au support</p> <p>Changement opportun de la solution de lavage</p> <p>Absence de coulure ou de trace après séchage</p>

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
<p>mécanisé d'un sol</p> <p>Conduire un lavage et une désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires</p> <p>Réaliser une spray méthode une spray moquette un lustrage</p>	<p>Produits détergents</p> <p>Monobrosse équipée, auto laveuse Aspirateur à eau, mixte Raclette à sol Chariot de lavage, balai faubert Balai de lavage à plat Balai frottoir et abrasif ou lave-pont Produits détergents</p> <p>Chariot multiservice équipé Lavette, microfibres Vadrouille Balai faubert ou balai à plat microfibres, mouilleur, raclette Gants Consommables Produits : détergent désinfectant, détartrant désodorisant, crème abrasive</p> <p>Monobrosse équipée Disque abrasif Disque textile Balai frottoir et abrasif Balai trapèze, gaze, pelle, balayette Pulvérisateur Produits pour spray</p>	<p>Cf indicateurs d'évaluation communs Maîtrise du débit de la solution de lavage Absence de trace d'eau</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs Absence de trace Absence d'odeur nauséabonde Contrôle et recharge des accessoires et distributeurs</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs Absence de trace Brillance ou aspect homogène Disque entretenu dès la fin du travail</p>
<p>C432 Mettre en œuvre des opérations de remise en état ou de rénovation des surfaces</p> <p>Réaliser un décapage au mouillé à sec</p> <p>Conduire une technique de protection par application manuelle</p> <p>Réaliser un détachage</p> <p>Remettre en état un revêtement textile Shampooing au mouillé</p>	<p>Tout sol protégé à l'exception du bois Monobrosse équipée Disque abrasif Pulvérisateur, seau Aspirateur à eau ou mixte Chariot de lavage Balai frottoir et abrasif Serpillère Produits de décapage Papier pH</p> <p>Tout sol à l'exception du bois Applicateur d'émulsion et/ou balai de lavage à plat, faubert, mouilleur Produits de protection : émulsion... Seau</p> <p>Kit de détachage</p> <p>Monobrosse équipée et/ou compresseur et/ou générateur de mousse Appareil à injection extraction Brosse nylon souple</p>	<p>Cf indicateurs d'évaluation communs Absence de trace d'émulsion Sol neutralisé</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs Film homogène Matériel entretenu dès la fin du travail</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs Revêtement détaché sans détérioration du support (couleur, intégrité...)</p> <p>Cf indicateurs d'évaluation communs Faible degré d'humidité Absence d'auréole au séchage (et faible quantité d'extrait sec) Respect de l'aspect du velours</p>

Compétences détaillées	Ressources spécifiques	Indicateurs d'évaluation spécifiques
Shampooing à la mousse sèche Injection extraction Réaliser un nettoyage à la vapeur	Seau, brosse à main, serpillière, chiffon Souffleur Aspirateur ou aspirobrosseur Balai brosse ou peigne à moquette Produits : détergent, anti-mousse Nettoyeur vapeur Raclette, seau, lavette, microfibres	Cf indicateurs d'évaluation communs Absence de trace Maintien de l'intégrité du support

CAPACITE C4 : REALISER**COMPETENCE C44 : Effectuer des services associés à l'activité principale**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
<p>C441 Aménager un espace en réponse à une demande Préparer des salles pour un événement</p> <p>Contribuer à la signalétique</p> <p>Procéder à la remise en place initiale</p>	<p>Fiches d'intervention, prescriptions Plans</p> <p>Panneaux d'information et de signalisation</p> <p>Fiches d'intervention, prescriptions Plans</p>	<p>Adéquation entre la demande et la solution proposée Prise en compte des besoins de l'utilisateur et de la spécificité des locaux et des mobiliers Respect du mobilier et de l'environnement lors des manipulations Proposition esthétique d'aménagement Respect du temps imparti Gestes et postures adaptés</p> <p>Emplacement adapté Respect des normes de sécurité</p> <p>Respect de l'état initial</p>
<p>C442 Approvisionner en fournitures et consommables de bureautique</p>	<p>Consignes de distribution Bons d'approvisionnement Chariot de manutention Fournitures et consommables bureautiques : papier, classeurs, intercalaires, crayons et stylos, sacs poubelles, cartouches d'encre</p>	<p>Conformité à la demande Organisation logique de la distribution</p>
<p>C443 Assurer la maintenance multi-technique immobilière simple</p> <p>Recenser les anomalies en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gros œuvre (fissures) Deuxième œuvre : revêtements de sols et de murs, huisseries.... Structures mobiles : serrurerie, quincaillerie, fenêtres, rideaux... Réseaux d'appareillage électrique Réseaux d'appareillage fluide <p>Procéder à un échange standard d'éléments : ampoule, fusible, joint, poignée de porte, rideau...</p> <p>Effectuer une intervention mineure : changement de dalle, raccord de peinture, débouchage de siphon,</p>	<p>Situation donnée Locaux Equipements professionnels et techniques Imprimés de relevé d'anomalies</p> <p>Locaux Habilitation électrique B0 V Equipements professionnels et techniques Bons d'approvisionnement Fiches d'intervention Outillage Pièces de rechange standard</p> <p>Locaux Equipements professionnels et techniques</p>	<p>Repérage exhaustif des anomalies existantes Evaluation des risques liés aux anomalies Rigueur du relevé d'anomalies</p> <p>Respect des règles de sécurité Gestes et postures adaptés Conformité au résultat attendu Respect de l'intégrité du support Rédaction du rapport d'intervention Propreté du site après intervention</p> <p>Respect des règles de sécurité Gestes et postures adaptés Conformité au résultat attendu</p>

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
pose de tableaux ...	Bons d'approvisionnement Fiches techniques Fiches d'intervention Outillage Produits	Rédaction du rapport d'intervention Propreté du site après intervention
<p>C444 Participer à de petits déménagements internes</p> <p>Démonter, remonter le mobilier</p> <p>Transporter les matériels d'un local à un autre</p> <p>Installer le matériel et le mobilier</p>	<p>Locaux, équipements, mobilier Outillage Fiches d'intervention</p> <p>Matériel de maintenance</p>	<p>Démontage et remontage corrects Utilisation correcte des outillages Respect du mobilier et de l'environnement</p> <p>Choix adapté et utilisation correcte du matériel de maintenance Gestes et postures adaptés</p> <p>Conformité de l'installation à la demande (fiche d'intervention)</p>

CAPACITE C4 : REALISER**COMPETENCE C45 : Assurer la clôture du chantier et réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C451 Entretien des équipements, des matériels et des accessoires Contrôler, démonter, remonter, vidanger, laver et sécher les matériels et les accessoires	Equipements, matériel et accessoires à entretenir Fiches de sortie Dossier technique Aire d'entretien Local de rangement Procédures d'entretien	Contrôle quantitatif et qualitatif du matériel en retour Choix adapté des procédures d'entretien (y compris la vérification du niveau et de la remise en charge des batteries) Respect de l'intégrité des matériels (disques, plateaux, moteurs...) Respect du rangement du matériel et du local Respect des règles de sécurité
C452 Gérer les effluents et les déchets	Situation réelle Procédures Consignes issues du plan de prévention Règlement d'entreprise	Respect des procédures et consignes
C453 Collecter et trier les déchets industriels banals (DIB)	Matériel de collecte Extraits du cahier des charges	Tri sélectif conforme au cahier des charges Respect du secret professionnel
C454 Vérifier un site après l'intervention	Situation réelle	Chantier rendu à la circulation sans danger pour l'environnement Site en état de fonctionnement
C455 Assurer la maintenance des matériels et accessoires	Matériels et accessoires nécessitant une maintenance Petit outillage Fiches de recensement des anomalies Dossier technique Pièces de rechange (lames de caoutchouc, écrous...)	Matériel remis en état de bon fonctionnement Fiche de recensement d'anomalies correctement renseignée

CAPACITE C 4 : REALISER**COMPETENCE C46 : Mettre en œuvre des opérations participant au contrôle de la qualité**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C461 Vérifier les produits et les matériels nécessaires au travail sur le site	Situation réelle en autonomie totale ou partielle Textes législatifs ou réglementaires Fiches de stock Fiches techniques de produits Fiches de données sécurité Imprimés de traitement d'anomalies	Repérage et signalement des anomalies relevant de sa compétence
C462 Effectuer des contrôles qualitatifs ou quantitatifs au cours des différentes opérations visuels physiques chimiques microbiologiques	Situation réelle en autonomie partielle ou totale Fréquence des contrôles, protocoles de mesure Extraits de cahier des charges exprimé en terme de résultats Documents de consignation Fiches techniques des appareils Résultat de référence ou document étalon Echelle de Bacharach Appareils de mesure brillance-mètre, patin de mesure d'empoussièremment (bassoumètre) Compteur de particules Papier pH Lame gélosée ou boîte contact ou autre dispositif adapté Collecteur d'air ATPmètre Etuve	Pertinence des échantillonnages de mesure Maîtrise des appareils de mesure et respect du protocole Lecture exacte des résultats Consignation fidèle des informations Indexage et archivage des informations Respect de la confidentialité des informations recueillies
C463 Remédier aux écarts entre l'attendu et le réalisé	Situations professionnelles réelles	Réduction des écarts

CAPACITE : C4 - REALISER**COMPETENCE C47 : Mettre en œuvre les mesures de sécurité**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C471 Participer à la mise en place de la protection collective	Consignes issues du plan de prévention Matériel de protection collective	Respect des procédures et des consignes de sécurité Choix adapté du matériel de protection collective
C472 Mettre en œuvre les mesures de protection individuelle	Consignes issues du plan de prévention E.P.I. (Equipements de protection individuelle) Matériel nécessaire à la manutention Etiquetage et fiches produits	Choix et utilisation corrects des E.P.I. et du matériel de manutention Gestes et postures adaptés
C473 Intervenir face à une situation à risque	Situation simulée Moyens de communication Matériels nécessaires	Intervention rapide et pertinente dans la limite de ses compétences

CAPACITE C5 : COMMUNIQUER**COMPETENCE C51 : Assurer des relations avec les partenaires internes ou externes à l'entreprise**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C511 Réceptionner un message	Situation réelle ou simulée Moyens techniques de communication (moyens informatiques, audiovisuels, écrits, oraux...)	Qualité d'écoute et de compréhension : restitution et reformulation du message en langage technique correct et adapté
C512 Produire et transmettre un message oral ou écrit et s'assurer de sa réception	Situation réelle ou simulée Public ou interlocuteurs visés : partenaires internes et externes Moyens techniques de communication Informations techniques ou informations de la vie professionnelle	Pertinence du choix du destinataire Pertinence du choix des méthodes et des moyens retenus Qualité du contenu du message : structure, syntaxe, chronologie, articulations, progressivité Message communiqué dans les délais Contrôle de la réception effective du message
C513 Renseigner des documents professionnels, des documents d'exploitation	Documents professionnels et/ou d'exploitation	Exactitude, clarté et concision des renseignements portés sur les documents professionnels
C514 Rendre compte par écrit ou oral des opérations effectuées : exposé des difficultés rencontrées, des incidents de service, des dysfonctionnements, des travaux de maintenance effectués, des résultats, des besoins éventuels, des solutions d'amélioration ou des solutions correctives	Situation réelle ou simulée Destinataire du compte-rendu Documents d'exploitation Moyens techniques de communication	Précision et concision du rapport écrit ou oral Exactitude du vocabulaire utilisé Clarté et pertinence des explications données

CAPACITE C5 : COMMUNIQUER**COMPETENCE C52 : Situer sa fonction dans l'entreprise ou la collectivité**

Compétences détaillées	Ressources	Indicateurs d'évaluation
C521 Repérer sa fonction, sa place dans l'entreprise ou la collectivité	Organigrammes hiérarchiques et fonctionnels de l'entreprise ou de la collectivité	Repérage de sa fonction et de celle de chaque membre de l'équipe Respect des limites de compétence de sa fonction Respect de l'organisation fonctionnelle prévue
C522 Se présenter et établir des relations professionnelles	Organigrammes hiérarchiques et fonctionnels de l'entreprise ou de la collectivité	Tenue et comportement adaptés Utilisation d'un système conversationnel adapté à l'interlocuteur (hiérarchie, coéquipier, client...)
C523 Participer au développement de l'image de marque de l'entreprise	Situation réelle ou simulée Consignes de l'entreprise (accueil, travail, hygiène...)	Prise en compte des éléments constitutifs de l'image de marque de l'entreprise dans la tenue et le comportement

Savoirs associés

S1- Sciences appliquées

Connaissances	Limites de connaissance
S11 - Chimie appliquée	
<i>Le programme de chimie appliquée sera traité en liaison avec le programme de Sciences et s'appuiera systématiquement sur les situations professionnelles</i>	
1 - L'eau	
1.1 - Structure de l'eau	<p>Ecrire la formule développée de l'eau Expliquer pourquoi cette molécule est polarisée Expliquer l'association des molécules d'eau par des liaisons hydrogène Décrire les trois états de l'eau : liquide, solide, gazeux Relier chaque état au degré et à la nature des associations entre molécules</p>
1.2 - Propriétés de l'eau Masse volumique Tension superficielle	<p>Définir la masse volumique et la tension superficielle Indiquer la masse volumique de l'eau pure Montrer l'influence de la température, des substances dissoutes et des molécules tensio-actives sur la tension superficielle</p>
1.3 - L'eau solvant Phénomène de dissolution, les différents types de solution	<p>Expliquer le phénomène de dissolution. Définir les termes «soluté», «solvant», «solutions vraies», «solutions colloïdales» Indiquer les facteurs influençant la solubilité : masse moléculaire, température, structure chimique polaire ou apolaire du composé à dissoudre Repérer sur un schéma fourni la nature polaire ou apolaire d'un composé et en déduire sa solubilité ou son insolubilité dans l'eau Donner des exemples de composés apolaires insolubles dans l'eau</p>
Phénomène d'ionisation	Expliquer le phénomène d'ionisation
1.4 - Suspension et émulsion	<p>Définir ces termes Donner des exemples</p>
1.5 - Les paramètres caractérisant une eau	Définir la turbidité et la dureté de l'eau
2 - La corrosion	<p>A partir des acquis du cours de chimie, donner une explication simple du mécanisme de la corrosion Indiquer les facteurs influençant la corrosion</p>
3 - Les composés organiques rencontrés en nettoyage	
3.1 - Structure chimique des alcanes, des alcènes, des hydrocarbures aromatiques	Indiquer, à partir d'une formule fournie, à quels groupes de produits organiques appartiennent les produits utilisés dans les activités de nettoyage ou de désinfection
3.2 - Les principaux groupements fonctionnels Fonctions alcool, cétone, aldéhyde, acide carboxylique, amine, amide	Repérer, sur une formule fournie de produit, les différents groupements fonctionnels
3.3 - Les produits détergents et leur mode d'action	Indiquer les propriétés chimiques et les différentes catégories de détergents

Connaissances	Limites de connaissance
S12 - Biochimie <i>Le programme de Biochimie sera mis en relation étroite avec celui de microbiologie et s'appuiera aussi souvent que possible sur des situations professionnelles.</i>	
<p>1 - Les biomolécules</p> <p>1.1 - Les protéines</p> <p>1.1.1 - Structure des protéines Les unités de base : les acides aminés, la liaison peptidique Notion de séquence : structure primaire, variabilité de la composition des protéines Notions sommaires sur les structures secondaire, tertiaire et quaternaire des protéines</p> <p>1.1.2 - Rôles physiologiques Rôles structuraux, enzymes (cf. 2)</p> <p>1.1.3 – Propriétés action de la chaleur solubilité hydrolyse par les protéases</p> <p>1.1.4 - Les protéines, constituants des salissures</p> <p>1.2 - Les lipides</p> <p>1.2.1 - Constitution</p> <p>1.2.2 - Rôles dans l'organisme</p> <p>1.2.3 - Propriétés, application aux activités de nettoyage</p> <p>1.2.4 – Les lipides constituants des salissures</p> <p>1.3 - Les glucides</p> <p>1.3.1 - Constitution chimique Les unités de base : les oses Les polyosides : notions sommaires</p> <p>1.3.2 – Rôles dans les organismes vivants</p> <p>1.4. Les acides nucléiques</p> <p>2 - Les enzymes</p> <p>2.1 - Définition</p> <p>2.2 - Propriétés et rôles : action catalytique, spécificité, réaction enzymatique</p> <p>2.3 - Paramètres influant sur l'activité enzymatique : température, pH, concentration en substrat</p>	<p>Ecrire la formule générale des acides aminés et montrer leur diversité Définir la liaison peptidique. Définir la structure primaire des protéines, montrer que de très nombreuses séquences sont possibles par combinaison des acides aminés naturels.</p> <p>Expliquer l'action sur les protéines des produits de nettoyage adaptés.</p> <p>Montrer que les protéines sont présentes dans toutes les structures cellulaires</p> <p>Expliquer le rôle de la chaleur dans la dénaturation et la coagulation des protéines Indiquer les facteurs influençant leur solubilité Citer des exemples d'enzymes protéolytiques et indiquer le résultat de leur action (le mécanisme n'est pas exigé)</p> <p>Citer des exemples de salissures contenant des protéines</p> <p>Identifier sur des schémas fournis les formules du glycérol, d'un acide gras Reconnaître ces constituants de base dans la formule générale d'un triglycéride (triacylglycérol) Savoir situer les constituants lipidiques dans la structure d'une membrane Expliquer leur insolubilité dans l'eau et leur aptitude à former des émulsions dans l'eau, leur solubilité dans certains solvants organiques apolaires Citer des exemples de salissures contenant des lipides</p> <p>A partir de schéma de formules développées, identifier la structure d'un ose, d'un oside, d'un polyoside Indiquer à quel groupe de glucides appartient le glucose, le fructose, le saccharose, le lactose, l'amidon, la cellulose, le glycogène Citer des exemples illustrant l'importance des glucides dans le fonctionnement et la structure des êtres vivants</p> <p>Indiquer les éléments composant les molécules d'acides nucléiques. Différencier les deux types d'acides nucléiques Donner leur localisation dans la cellule ainsi que leur rôle A partir d'un schéma ou d'un modèle moléculaire, expliquer la structure de l'ADN</p> <p>Donner une définition simple d'un enzyme</p> <p>Donner l'équation générale de la réaction enzymatique et expliquer la notion de spécificité</p> <p>Indiquer l'action de la température, du pH sur l'activité des enzymes</p>

Connaissances	Limites de connaissance
3 – La production et le rôle de l'ATP	Donner la réaction globale d'oxydation des biomolécules dans la production d'ATP Indiquer le rôle central de l'ATP Expliquer sommairement le rôle principal de l'ATP (stockage de l'énergie)
S13 - Microbiologie	
<p>1 - Diversité du monde microbien Algues unicellulaires, protozoaires, champignons microscopiques, bactéries et virus</p> <p>2 - Morphologie, structure et classification des bactéries Dimensions, formes, groupements, mobilité, spores, capsules Principe de la coloration de Gram Application des caractères microscopiques à l'identification des principaux groupes de bactéries Exemples de bactéries Gram + et Gram - Architecture générale d'une cellule bactérienne avec les éléments permanents et non permanents</p> <p>3 - Conditions de vie et de multiplication des bactéries Reproduction Croissance en milieu non renouvelé. Influence de la température, du pH et de la pression osmotique du milieu sur la croissance Sporulation</p> <p>4 - Nutrition</p> <p>5 - Types respiratoires</p> <p>6. Relations entre microorganismes et hôtes Pouvoir pathogène, porteurs sains 6.1. Notions de symbiose, parasitisme, commensalisme et saprophytisme 6.2. Pouvoir pathogène Notion de virulence Pouvoir invasif Pouvoir toxique Facteurs liés à la bactérie : enveloppes, enzymes, toxines (exotoxines, endotoxines, cytotoxines)</p>	<p>Définir un microorganisme Présenter les caractéristiques morphologiques et structurales qui distinguent les différents groupes de microorganismes (ultrastructure exclue)</p> <p>Présenter les aspects microscopiques des principaux groupes bactériens</p> <p>Illustrer chacun de ces critères à l'aide d'exemples caractéristiques</p> <p>Schématiser l'ultrastructure d'une cellule bactérienne en mettant en évidence les éléments permanents et non permanents</p> <p>Décrire la division binaire par scissiparité Commenter une courbe de croissance en milieu non renouvelé Définir le temps de génération et le taux de croissance horaire Présenter l'influence de la température, du pH et de la pression osmotique sur le développement des bactéries ainsi que le principe des procédés de conservation utilisant la chaleur et le froid Indiquer les conditions favorables à la sporulation Donner les propriétés des spores</p> <p>Expliquer l'importance d'une source de carbone et d'énergie pour les bactéries</p> <p>Expliquer les termes : «aérobie», «anaérobie», «aéro-anaérobie»</p> <p>En s'appuyant sur des exemples, expliquer les termes : «symbiose», «parasitisme», «saprophytisme», «commensalisme»</p> <p>Définir la virulence, le pouvoir invasif et le terme «toxine» Indiquer le rôle des facteurs concourant à la virulence</p> <p>Distinguer les exotoxines, les endotoxines, les cytotoxines Donner des exemples Définir le pouvoir pathogène Différencier les bactéries dotées d'un pouvoir pathogène spécifique des bactéries pathogènes opportunistes Donner des exemples</p>

Connaissances	Limites de connaissance
6.3 Notion de porteur sain	Expliquer la notion de porteur sain
6.4 Résistances de l'organisme à l'infection microbienne Immunité non spécifique Barrière cutanéomuqueuse Réaction inflammatoire Phagocytose	Présenter les rôles (mécanique, chimique, biologique) de la peau et des muqueuses Décrire les signes accompagnant la réaction inflammatoire Décrire la diapédèse A partir d'un schéma, décrire les étapes de la phagocytose Établir la chronologie de l'ensemble des phénomènes de la réaction inflammatoire
Immunité spécifique Antigènes et anticorps Rôle des anticorps : rôle neutralisant, opsonisant, lytique Cellules de l'immunité : macrophages, lymphocytes B, lymphocytes T, plasmocytes Modes d'élimination des microorganismes et des virus	Définir les termes «antigène», «anticorps» Indiquer le rôle principal des anticorps Enumérer les différents types cellulaires intervenant dans la réponse immunitaire Annoter un schéma simplifié de la réaction immunitaire à médiation humorale et de la réaction immunitaire à médiation cellulaire Commenter un schéma présentant la séquence des événements permettant l'élimination d'une bactérie et/ou d'un virus Commenter un graphique présentant l'évolution dans le temps de la production d'anticorps après une deuxième injection d'antigène
Mémoire immunitaire	
7 - Vaccination et sérothérapie Caractéristiques de l'immunité conférée par les vaccins et les sérums Classification des vaccins : vaccins à germes vivants atténués, vaccins à germes tués ou inactivés, anatoxines, vaccins antibactériens, antiviraux...	Présenter les différences entre l'immunité conférée par une vaccination et par une sérothérapie Indiquer les principes de fabrication des vaccins Citer les vaccins obligatoires pour les personnels travaillant dans les zones à risques
8 - Les agents antimicrobiens Agents physiques : Température Radiations	Donner le principe des méthodes de destruction des microorganismes Commenter une courbe d'inactivation
Agents chimiques et biochimiques Désinfectants et antiseptiques : classification, spectre d'activité, utilisations	Définir et différencier antiseptiques et désinfectants Présenter la notion de spectre d'activité Définir les termes «bactériostatique», «bactéricide», «fongistatique», «fongicide», «virucide» Donner des exemples d'antiseptiques et de désinfectants en indiquant leur usage
Antibiotiques : critères de classification, exemples, spectre d'activité	Distinguer désinfectant et antibiotique Définir le terme d'antibiotique Indiquer les principales familles d'antibiotiques Donner un exemple pour chaque famille
Résistance des bactéries aux agents antibactériens	Énoncer les conséquences de la résistance des microorganismes aux agents antimicrobiens

Connaissances	Limites de connaissance
S14 - Ecologie et préservation de l'environnement <i>L'ensemble de cette partie doit être tourné vers une découverte et faire le lien entre la pratique professionnelle et la préservation de l'environnement</i>	
1 - Notion d'écologie	Définir écosystème, biotope et biocénose Présenter le cycle de la matière à partir d'exemples de chaînes alimentaires
2 - Les ressources en eau et leur protection	Indiquer le cycle de l'eau et les différentes sources de pollution Citer les moyens de préservation et de traitement de l'eau
3 - La qualité de l'air	Indiquer les différentes sources de pollution de l'air et leur implication dans les différents problèmes écologiques de la planète
4 - La gestion des déchets	Indiquer les différentes catégories de déchets et leurs différentes voies d'élimination et de valorisation

Savoirs associés

S2 - Prévention et traitement des biocontaminations dans les zones à risques ou sensibles

Connaissances	Limites de connaissance
S21 - Zones à risques ou sensibles	
<p>1 - Zones à risques</p> <p>2 - Milieu hospitalier Structure générale hospitalière Organigramme et fonction</p> <p>Conception des locaux et «nettoyabilité»</p> <p>Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales</p> <p>Les contraintes d'hygiène selon les secteurs hospitaliers</p> <p>3 - Milieu agroalimentaire Les différents secteurs (réception, production, assemblage...)</p> <p>Organigramme et fonction</p> <p>Conception des locaux et «nettoyabilité»</p> <p>La démarche HACCP</p> <p>4 - Zones sensibles en milieu industriel</p>	<p>Définir une zone à risques</p> <p>Cf. savoir associé S 31 «connaissance des entreprises» Situer dans l'organisation hospitalière, les équipes d'entretien et d'hygiène</p> <p>Citer des exemples de mesures réglementaires destinées à faciliter le nettoyage des locaux</p> <p>Définir le CLIN et indiquer sa composition, ses rôles et ses fonctions</p> <p>A partir des textes en vigueur relever les exigences réglementaires relatives aux contraintes d'hygiène</p> <p>Situer les différents services dans la classification des zones à risques en agroalimentaire</p> <p>Cf. savoir associé S 31 «connaissance des entreprises»</p> <p>Citer des exemples de mesures réglementaires destinées à faciliter le nettoyage des locaux</p> <p>Mettre en évidence l'importance des activités de nettoyage dans la maîtrise des points critiques</p> <p>Citer des exemples d'entreprises ou secteurs d'activité faisant appel à l'ultra propreté Indiquer leur spécificité</p>
S22 - Enceintes à empoussièrement contrôlé	
<p>Différentes enceintes : salle à empoussièrement contrôlé, salle blanche, salle propre</p>	<p>Définir et présenter les caractéristiques des différentes enceintes</p> <p>Justifier la nécessité de ces locaux</p> <p>A partir d'un schéma de principe, présenter la filtration de l'air (flux laminaire, flux turbulent)</p> <p>Enoncer les exigences liées à l'utilisation et à l'entretien de ces salles</p>
S23 - Les biocontaminations	
<p>1 - Origine des biocontaminations Flore de l'air, flore des fluides, des matières premières et des matériels Flore humaine Flore des vêtements et des chaussures Flore des animaux et des végétaux</p>	<p>Citer et classer les sources principales de biocontaminations : flores atmosphériques (atmosphères libre et confinée), flores saprophytes, flores pathogènes, flores opportunistes, flores de contamination fécale, flores transitoire et résidente, flore accidentelle ...</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>2 - Modes de contamination Principales causes de contamination des locaux, des produits et des personnes Modes de transmission</p> <p>3 - Biofilm Nature et caractéristiques, principaux facteurs d'adhérence au support</p> <p>4 - Conséquences sanitaires des biocontaminations</p> <p>Infections nosocomiales</p> <p>Toxi-infections alimentaires</p>	<p>Illustrer à l'aide d'exemples les notions de contaminations primaires d'origine endogène (fécale, autres), exogènes (tellurique), de contaminations croisées. Classer les principales causes de contamination par la méthode des "5M"</p> <p>A partir d'un schéma indiquer les étapes de la formation du biofilm et donner ses caractéristiques</p> <p>Définir infection nosocomiale et toxi-infections alimentaires Enumérer les facteurs favorisants A partir de situations données (infection nosocomiale et toxi-infection alimentaire), nommer le ou les microorganisme(s) responsable(s) et repérer le mode de transmission Citer les conséquences juridiques, sociales et économiques</p>
<p>S24 - Prévention et traitement des biocontaminations</p>	
<p>1 - Hygiène des personnels Lavage des mains : flore cutanée, produits et matériels de lavage des mains, lavage simple et antiseptique</p> <p>2 - Protection du personnel contre le risque infectieux Isolement, vaccination, séroprophylaxie, Tenue professionnelle</p> <p>3 - Nettoyage et désinfection des sols, des parois, des matériels 3.1 Le bionettoyage Objectifs, étapes, fréquences, classe de la zone</p> <p>Autocontrôles</p> <p>Paramètres de la désinfection</p> <p>3.2 Désinfection par dispersion de désinfectant</p> <p>3.3 Désinfection par trempage</p>	<p>Définir la contamination manuportée Différencier la flore résidente et la flore transitoire Justifier les différentes étapes d'une procédure de lavage des mains (procédure donnée)</p> <p>Présenter en les justifiant les différentes mesures d'hygiène relatives à la protection du personnel contre le risque infectieux Citer les critères de choix d'une tenue professionnelle Mettre en relation le degré de protection recherché avec les caractéristiques des matériaux utilisés et des accessoires utilisés</p> <p>Définir le bionettoyage Présenter les méthodes de bionettoyage Mettre en relation les objectifs à atteindre et les méthodes de nettoyage et de désinfection Indiquer l'action sur le biofilm Repérer les étapes et les autocontrôles sur un plan de nettoyage Citer et justifier les paramètres de la désinfection Justifier la nécessité du rinçage en milieu agroalimentaire</p> <p>Justifier le choix des méthodes en fonction du but à atteindre et des contraintes liées aux locaux et aux usagers Repérer les exigences liées à la protection des opérateurs</p> <p>Justifier le choix des méthodes en fonction du but à atteindre</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>3.4 Matériel et produits spécifiques</p> <p>Matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> balai réservoir dispositif de pulvérisation canon à mousse appareils d'aspiration à filtration absolue 	<p>Pour chaque matériel ou appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - indiquer la fonction globale ; - énoncer le principe de fonctionnement ; - énoncer les fonctions des différents organes - justifier le choix des méthodes en fonction du but à atteindre ; - justifier les organes de sécurité et de commande ; - justifier le choix de ce matériel en fonction des objectifs à atteindre ; - énoncer les règles d'utilisation dans une situation donnée ; - indiquer le mode d'entretien courant.
<p>Produits spécifiques</p> <p>Les détergents désinfectants et les désinfectants</p> <p>Principales catégories (phénols et dérivés, dérivés halogénés, oxydants, tensioactifs, aldéhydes, alcool, acides, huiles essentielles)</p> <p>Caractéristiques : mode d'action, spectre d'activité, stabilité, rémanence, toxicité seuil d'efficacité</p>	<p>Cf. S13 Microbiologie, les agents anti-microbiens</p> <p>A partir des principales caractéristiques des agents anti-microbiens :</p> <ul style="list-style-type: none"> - indiquer les conséquences pratiques : dosage, temps d'action mélanges, compatibilités produit/support ou produit/produit, conservation, fréquence d'utilisation, mesures de prévention ; - donner des exemples d'utilisation pour chaque secteur professionnel (hospitalier et agroalimentaire) ; - justifier les contraintes d'utilisation dans la lutte contre les biocontaminations.
<p>Méthodes de contrôle : écouvillonnage, pétrifilm, boîte contact, lame gélosée, ATPmètrie..</p>	<p>Citer les différentes méthodes de contrôle de la qualité microbiologique des surfaces, de l'eau et de l'air</p> <p>Expliquer le principe de chaque méthode</p> <p>Exploiter les résultats en fonction des critères retenus dans la pratique professionnelle</p>
<p>4 - Stérilisation du matériel par la chaleur humide</p> <p>Principe, nature des matériels à stériliser, préparation des matériels, paramètres de stérilisation</p> <p>Cycle de stérilisation</p>	<p>Cf. S13 Microbiologie, les agents antimicrobiens</p> <p>Définir la stérilisation</p> <p>Justifier l'importance des opérations de prédésinfection, de désinfection et de stérilisation</p> <p>Commenter une courbe de destruction de la population microbienne (cf S1)</p> <p>Enoncer le principe de la stérilisation par la chaleur humide</p> <p>Citer les moyens de contrôles de l'efficacité en expliquant simplement les principes</p>
<p>5 - Circuit des déchets</p>	<p>Présenter le tri, le conditionnement, l'organisation des circuits, de la collecte, le traitement local des déchets selon la réglementation en vigueur</p>

Savoirs associés

S3 - Connaissance des milieux professionnels

Connaissances	Limites de connaissance
S31 - Connaissance des entreprises	
<p>1- Le secteur de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement Les entreprises de propreté et services associés Les établissements d'hospitalisation, de cure et de convalescence Les entreprises agroalimentaires Les entreprises à contraintes d'empoussièremment Les entreprises du secteur de l'assainissement Les entreprises du secteur de la propreté urbaine</p> <p>2- Organisation et fonctionnement d'une entreprise Structure, fonctions et services Partenaires externes (clients, fournisseurs, administrations et prestataires)</p> <p>Outils de gestion : fichiers, plannings, documents d'exploitation, fiches de stock...</p>	<p>Identifier les différents types d'entreprises existant dans la région économique Indiquer et caractériser la fonction spécifique et le secteur d'activité de ces entreprises ou établissements Décrire les activités des entreprises du secteur de l'assainissement et de la propreté urbaine Définir les notions de prestataire, de service et de client Différencier les entreprises selon leur taille et leur forme juridique</p> <p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - citer les principaux services d'une entreprise ou d'un établissement et leurs fonctions ; - identifier les liens existant entre les différents services de l'entreprise et les partenaires externes ; - lire et interpréter un organigramme hiérarchique et fonctionnel ; - définir les fonctions essentielles des personnels <p>Indiquer les tâches incombant aux différents membres de l'équipe d'exploitation ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - présenter les principaux outils de gestion d'une entreprise ou d'un établissement ; - repérer des informations sur des outils de gestion <p>Tenir à jour une fiche de stock.</p>
S32 - Gestion du travail et de la qualité	
<p>1- Gestion du travail 1.1 Organisation du poste de travail Analyse fonctionnelle d'une tâche Organisation dans le temps</p> <p>Eléments à prendre en compte pour optimiser la production et les prestations de service :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nature des tâches et qualification professionnelle, organisation d'une équipe de travail Régulation du travail, mesure des temps <p>1.2 Prix de revient des prestations et des services Notion de prix de revient Principaux éléments participant à l'élaboration du prix de revient</p> <ul style="list-style-type: none"> Dépenses directes fixes ou variables : matières premières, fournitures, salaires, prestations, charges sociales... Dépenses indirectes fixes ou variables : investissements, amortissements, frais généraux.... 	<p>A partir d'une fiche de poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - énumérer les éléments à prendre en compte pour organiser son travail, décomposer une tâche en opérations ; - choisir des moyens en fonction des contraintes <p>Justifier un plan de travail.</p> <p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - repérer les éléments à prendre en compte <p>Identifier le rôle de chacun en fonction de sa qualification ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier et justifier sa place personnelle dans l'équipe. <p>Identifier les principaux éléments participant à l'élaboration du prix de revient des prestations et des services</p> <p>Formuler des propositions susceptibles de réduire le prix de revient des prestations et des services</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>2- Communication professionnelle 2.1 Notions élémentaires Le schéma élémentaire de la communication</p> <p>Les différentes situations de communication Objectifs Modalités : communication interpersonnelle en groupe Les outils de communication : téléphone, répondeur enregistreur, fax, internet...</p> <p>2.2 Les obstacles à la communication : d'ordre technique, culturel ou affectif</p> <p>2.3 Les attitudes et techniques favorisant une bonne communication : l'écoute, la reformulation</p> <p>3- Gestion de la qualité 3.1 Concept de qualité Composantes de la qualité : propreté, esthétique, hygiène, service...</p> <p>3.2 Le cahier des charges : Définition : plan général Cahier des clauses techniques : Finalités (résultats ou moyens) Description des prestations Périodicité des prestations Provenance et qualité des matériels et produits Critères de qualité Mesures de qualité</p> <p>3.3 Contrat de qualité Caractéristiques Critère de qualité, degré et niveau de qualité, tolérance Validité par rapport au cahier des charges</p> <p>3.4 Mesure de la qualité (en liaison avec S2 et S4) Différents types de contrôle : visuel, lecture directe, comptage, contrôle microbiologique... Principe des méthodes de contrôle Appréciation de la satisfaction du client</p> <p>3.5 Coût de la non-qualité Manifestations de la non-qualité Coûts liés aux défaillances</p> <p>3.6 Résolution de la non-qualité</p> <p>3.7 L'assurance qualité</p>	<p>A partir d'une situation professionnelle donnée, identifier l'émetteur, le récepteur, le message, le canal et l'outil</p> <p>Distinguer les principales situations de communication professionnelle Enumérer les outils de communication interne et externe à l'entreprise Justifier le choix d'un outil de communication</p> <p>Repérer les obstacles à la communication</p> <p>Indiquer les techniques de communication à mettre en œuvre Formuler ou reformuler un message professionnel</p> <p>Définir la qualité A partir d'une situation donnée, mettre en évidence les composantes de la qualité dans les services</p> <p>Justifier l'existence d'un cahier des charges au regard de la qualité Repérer les différentes clauses d'un cahier des charges Identifier les éléments pris en compte dans le cahier des charges pour établir une fiche de poste Repérer les critères de qualité et les moyens de contrôle définis dans le cahier des charges Différencier un cahier des charges exprimé en termes de résultats et en termes de moyens</p> <p>Identifier les éléments à prendre en compte lors de la réalisation de sa propre activité professionnelle Justifier la mise en oeuvre et le respect des données d'un contrat de qualité Analyser et évaluer le résultat de sa propre activité</p> <p>Identifier la nature du contrôle à effectuer Adapter et justifier le choix du moyen à utiliser Lire les résultats Interpréter les résultats Enoncer les principes de base des méthodes de contrôle Enumérer différents types d'instruments de mesure</p> <p>Enoncer des exemples entraînant des surcoûts relatifs à la non-qualité</p> <p>A partir d'une situation donnée : - identifier et hiérarchiser les causes de défaillances ; - justifier les solutions et les propositions d'actions correctives.</p> <p>Définir la notion d'assurance qualité et indiquer ses objectifs</p>

Connaissances	Limites de connaissance
S33 - Santé - sécurité	
<p>1- Cadre institutionnel de la prévention</p> <p>1.1 Accidents du travail et maladies professionnelles</p> <p>1.2 Gestion des accidents du travail et des maladies professionnelles dans l'entreprise : Prévention Réparation</p> <p>1.3 Enjeux économiques et sociaux</p> <p>2- Les principaux risques liés à l'activité professionnelle et leur prévention</p> <p>2.1 Méthode d'appréciation et d'évaluation des risques et moyens de prévention Méthodes d'analyse des risques a priori et a posteriori Relation «cause-effet» Multicausalité des risques</p> <p>Différents modes de prévention : prévention intégrée, protection collective, équipements de protection individuelle</p> <p>Démarche prévention dans l'entreprise : «le document unique»</p> <p>2.2 Le risque chimique Description : Définitions fondamentales : VLE, VME Produits explosifs, inflammables et mélanges dangereux Produits toxiques et corrosifs Prévention</p> <p>2.3 Le risque incendie Description Prévention</p>	<p>Définir les accidents du travail et les maladies professionnelles et illustrer à l'aide d'exemples pris dans les secteurs professionnels concernés</p> <p>Indiquer les obligations des employeurs et des salariés en matière de prévention</p> <p>Présenter le rôle du CHSCT, des délégués du personnel et du médecin du travail</p> <p>Indiquer la procédure de déclaration d'un accident du travail et d'une maladie professionnelle</p> <p>A partir de documents du secteur professionnel concerné, présenter les conséquences économiques et sociales des accidents du travail et des maladies professionnelles</p> <p>Différencier coût direct et coût indirect des accidents et des maladies professionnelles</p> <p>A partir d'une situation professionnelle mettre en relation situation dangereuse, phénomène dangereux, risque et dommage</p> <p>En utilisant une méthode d'analyse des risques et les outils : «arbre des causes», diagramme causes-effet identifier le principe de multicausalité, mettre en évidence la relation «causes-effet»</p> <p>Proposer des mesures de prévention en utilisant les trois modes de prévention : prévention intégrée, protection collective, individuelle</p> <p>Pour un poste de travail donné, repérer sur le document unique les éléments de prévention nécessaires à la réalisation de la tâche</p> <p>Définir la Valeur Limite d'Exposition (VLE) et la Valeur Moyenne d'Exposition (VME)</p> <p>Citer des exemples de produits explosifs ou inflammables et des exemples de mélanges de produits incompatibles</p> <p>Indiquer les différents effets physiologiques liés à l'émanation de gaz ou de vapeurs</p> <p>Indiquer les risques relatifs à l'utilisation des produits corrosifs, les solvants et les produits organiques</p> <p>A partir de fiches techniques de produits ou de fiches de données sécurité, repérer et interpréter les phrases de risques et les conseils de prudence</p> <p>Interpréter les pictogrammes et signalétiques</p> <p>Indiquer et justifier des mesures de prévention dans une situation donnée</p> <p>Définir le risque incendie</p> <p>Repérer les facteurs de déclenchement et de propagation d'un incendie dans une situation donnée</p> <p>En déduire les actions possibles au niveau du triangle du feu</p> <p>Indiquer et justifier des mesures de prévention dans une situation donnée</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>2.4 Le risque électrique</p> <p>Description</p> <p>Influence des différents facteurs</p> <p>Phénomènes dangereux</p> <p>Prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitation Protection contre les risques de contact direct ou indirect Mesures à prendre en cas d'utilisation d'appareils électriques 	<p>Définir le risque électrique</p> <p>Différencier contact direct, contact indirect</p> <p>Identifier les phénomènes dangereux dans une situation donnée</p> <p>Justifier les limites de son intervention par rapport au niveau d'habilitation requis</p> <p>Indiquer et justifier des mesures de prévention dans une situation donnée</p>
<p>2.5 Les risques mécaniques liés à l'utilisation de machines et de matériels</p> <p>Description</p> <p>Prévention</p>	<p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier le ou les phénomènes dangereux ; - identifier les dispositifs de sécurité intégrée ; - repérer les risques résiduels et justifier les mesures de prévention.
<p>2.6 Les risques liés à l'activité physique de l'opérateur</p> <p>Description :</p> <ul style="list-style-type: none"> Postures de travail Charges lourdes Chutes <p>Prévention</p>	<p>A partir d'une activité, présenter les facteurs entraînant des gestes et postures contraignants (nombre, déplacements, effort, position, port de charges...)</p> <p>Distinguer activité physique statique et dynamique</p> <p>Mettre en évidence les limites de l'activité musculaire</p> <p>Indiquer et justifier des mesures de prévention : prise en compte des principes de sécurité physique et d'économie d'effort, utilisation des aides techniques à la manutention, aménagement des postes de travail, formation aux techniques de lever, porter, déplacer une charge (gestes et postures)</p> <p>Enoncer les accidents et les maladies professionnelles possibles</p>
<p>2.7 Les risques biologiques</p> <p>Description</p> <p>Prévention</p>	<p>Pour différentes situations professionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - inventorer les risques microbiologiques et les risques allergiques ; - indiquer et justifier les moyens de prévention et de surveillance médicale.
<p>2.8 Autres risques encourus par les tiers</p> <p>Risques liés à la coactivité</p> <p>Horaire</p> <p>Charge mentale</p>	<p>Inventorer les risques engendrés par l'exercice des activités considérées, les installations, les véhicules ou les engins...</p> <p>Indiquer et justifier des mesures de prévention dans une situation donnée</p>
<p>2.9 Mesures de protection et d'alerte en cas d'accident</p> <p>Par rapport aux personnes</p> <p>Par rapport aux moyens</p>	<p>Pour une situation donnée, décrire et justifier les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident</p>

Savoirs associés S4 - Technologie

Connaissances	Limites de connaissance
S41 - Les dégradations, salissures et déchets	
<p>1 - Les dégradations 1.1 Les dégradations physiques : dépôts, tartre, usures, poinçonnements, brûlures</p> <p>1.2 Les dégradations chimiques</p> <p>2 - Les salissures 2.1 Les salissures non adhérentes : particules, déchets 2.2 Les salissures adhérentes : taches, produits divers (gomme à mâcher, graffiti, bougie, colle, vernis, peinture...)</p> <p>3 - Les déchets 3.1 Classification</p> <p>3.2 Les déchets ménagers banals Caractéristiques, sources de production, risques</p> <p>3.3 Les déchets industriels et commerciaux banals Caractéristiques, sources de production</p> <p>3.4 Les déchets des activités de soins Sources de production, nature, risques</p> <p>4 - Les effluents dangereux, toxiques ou polluants, résultant des travaux de nettoyage</p>	<p>Différencier dégradations, salissures et déchets Citer des exemples de dégradations physiques Indiquer l'origine du tartre</p> <p>Citer des exemples de dégradations chimiques Énoncer les différents types de corrosion</p> <p>Illustrer la notion de salissure non adhérente Classer les salissures selon leur origine et leur solubilité dans les solvants polaires ou apolaires Inventorier les déchets rencontrés dans les activités de nettoyage</p> <p>Énoncer les principaux critères de classification des déchets Définir un déchet inerte, un déchet banal et un déchet spécial</p> <p>Énumérer les caractéristiques physiques, biologiques et chimiques des déchets ménagers banals Énumérer les principales sources de production des déchets ménagers banals Préciser les risques microbiologiques encourus (cf S1)</p> <p>Énumérer les caractéristiques physiques, biologiques et chimiques des déchets industriels et commerciaux banals Énumérer les principales sources de production des déchets industriels et commerciaux banals</p> <p>En relation avec S1 et S2, énumérer les principaux producteurs de déchets des activités de soins Donner des exemples de déchets issus des activités de soins Préciser les risques microbiologiques encourus et les mesures réglementaires de prévention</p> <p>Énoncer les caractéristiques physico-chimiques et biologiques des eaux usées et celles des produits solvants utilisés dans la profession En liaison avec S14, définir les différents principes et organisations d'évacuation des effluents</p>
S 42 - Méthodes et techniques	
<p>1 - Notions d'hygiène, de propreté, et de bionettoyage (cf S2)</p>	<p>Définir hygiène, propreté et bionettoyage</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>2 - Facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage Cercle de Sinner Ordonnancement des tâches</p> <p>3 - Techniques d'entretien courant Dépoussiérage manuel et mécanique Lavage manuel et mécanique, séchage Spray méthode Lustrage</p> <p>4 - Techniques de remise en état, de traitement et de protection des surfaces Détachage Décapage Nettoyage par injection-extraction Nettoyage par shampooing Nettoyage à la vapeur Nettoyage à la mousse Nettoyage haute pression Techniques de protection manuelles et mécaniques</p> <p>5 - Techniques de mesure, prélèvement et contrôle Prélèvements, échantillons Contrôles visuel, physique, chimique</p> <p>6 - Maintenance multi-technique immobilière Technique de remplacement de petit matériel électrique Technique simple de maintenance immobilière</p> <p>7 - Techniques d'aménagement des locaux Techniques de déplacement du mobilier</p>	<p>Inventorier les facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage Expliquer l'interdépendance de ces facteurs dans les opérations de nettoyage Définir une gamme opératoire, un protocole, un plan de travail Justifier l'obligation d'une gamme opératoire, d'un protocole, d'un plan de travail Elaborer une gamme opératoire</p> <p>Donner le principe de chaque technique Préciser les critères de choix d'une technique en fonction : de la nature du support de la nature et de la quantité des salissures du résultat attendu Justifier le choix des produits Justifier le choix du matériel et des accessoires Énoncer les précautions à prendre pour respecter l'intégrité des revêtements et de l'environnement</p> <p>Donner le principe de chaque technique Préciser les critères de choix d'une technique en fonction : de la nature du support de la nature et de la quantité des salissures du résultat attendu Justifier le choix des produits Justifier le choix du matériel et des accessoires Énoncer les précautions à prendre pour respecter l'intégrité des revêtements et de l'environnement</p> <p>Définir la notion d'échantillon Énoncer le principe de base des différentes méthodes de contrôle</p> <p>Préciser les critères de choix d'une technique en fonction : de la nature du support du résultat attendu Justifier le choix des matériels Énoncer les précautions à prendre pour respecter la sécurité de l'opérateur, l'intégrité des revêtements et de l'environnement</p> <p>Énoncer des principes d'aménagement fonctionnel Justifier l'organisation prévue Énoncer les précautions à prendre pour respecter le mobilier, l'environnement et la sécurité des opérateurs et des usagers</p>
S43 - Matériels	
<p>1 - Matériel manuel Chariots de lavage, de ménage équipés Matériel de vitrerie...</p>	<p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - justifier le choix des matériels et accessoires ; - décrire les matériels et accessoires ; - énoncer les conditions correctes d'utilisation d'un matériel ; - énoncer et justifier les règles d'utilisation et de maintenance.

Connaissances	Limites de connaissance
<p>2 - Machines d'entretien Aspirateurs et accessoires Monobrosses et accessoires Autolaveuses Nettoyeurs à haute pression et accessoires Appareils à injection-extraction Nettoyeurs vapeur</p> <p>3 - Matériels de contrôle et de mesure pH-mètre, Echelle de Bacharach Brillance-mètre Patin de mesure d'empoussièrement Compteur de particules</p>	<p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - justifier le choix d'une machine et de ses accessoires ; - identifier les différents organes et accessoires ; - indiquer la fonction globale ; - énoncer le principe de fonctionnement ; - justifier le rôle des organes de sécurité ; - énoncer et justifier les règles d'utilisation et de maintenance. <p>Indiquer la fonction de chaque appareil</p>
S44 - Matériaux, revêtements	
<p>1 - Propriétés physico-chimiques</p> <p>2 - Classification normalisée des matériaux Classement U.P.E.C Classement M (feu) Classement T (tapis)</p> <p>3 - Différents matériaux et revêtements Bois, verre, produits céramiques, ciment, asphalte, pierres naturelles, marbre et pierres marbrières naturelles et reconstituées, crépis, peintures, vernis, laques, papiers peints, revêtements plastique et stratifiés, caoutchoucs, linoléums, revêtements textiles, métaux et alliages</p>	<p>Définir les notions de dureté, rugosité, porosité, conductivité, résistance chimique Expliquer l'influence de ces propriétés sur le choix des techniques, matériels et produits d'entretien</p> <p>Indiquer la signification des différentes classifications normalisées Expliquer l'influence des différents critères sur l'entretien d'un revêtement</p> <p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en relation les propriétés physico-chimiques des matériaux avec le choix des techniques, matériels et produits d'entretien ; - expliquer l'intérêt de l'anodisation des aluminiums ; - expliquer l'intérêt de la passivation des aciers inoxydables ; - présenter les conséquences du système de pose des revêtements sur les techniques d'entretien.
S45 - Produits	
<p>1 - Produits de nettoyage L'eau Les solvants Les détergents Les shampooings Les décapants Les détartrants Les abrasifs Les agglutinants</p> <p>2 - Produits désinfectants Les détergents désinfectants Les désinfectants</p> <p>3 - Produits de protection Les émulsions polissables, non polissables et semi-polissables</p>	<p>En relation avec S11, à partir d'une documentation fournie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - repérer les principales caractéristiques physico-chimiques des produits de nettoyage ; - indiquer leurs principales propriétés ; - classer ces produits selon leur mode d'action. <p>A partir d'une situation donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - justifier l'utilisation des produits ; - donner des exemples d'utilisation pour chaque secteur professionnel en fonction des salissures à éliminer, du support à traiter, du matériel utilisé. <p>cf.S24 - Prévention et traitement des biocontaminations</p> <p>A partir de la composition des produits de protection, indiquer leurs propriétés et donner des exemples d'utilisation en fonction des supports à protéger et du matériel utilisé</p>

Connaissances	Limites de connaissance
<p>4 - Autres produits ou adjuvants Les anti-mousses, anti-calcaires, antistatiques ...</p>	<p>Dans une situation professionnelle donnée : Indiquer le mode d'action du produit sur le support Justifier son utilisation</p>
<p>5 - Etiquetage et conservation des produits</p>	<p>En relation avec S.33 A partir de fiches techniques, d'étiquettes de produits, identifier les mentions nécessaires à l'utilisation d'un produit et à son stockage</p>

**TABLEAU DES RELATIONS PRIVILEGIEES
CAPACITES/COMPETENCES/SAVOIRS ASSOCIES**

Compétences		Savoirs associés			
		S1	S2	S3	S4
C11	Rechercher l'information technique	X	X	X	X
C12	Décoder l'information technique	X	X	X	X
C13	Sélectionner, classer, utiliser l'information à des fins professionnelles	X	X	X	X
C21	Choisir les méthodes et les moyens de l'intervention		X	X	X
C22	Mettre en œuvre une méthode d'analyse a priori des risques		X	X	X
C23	Evaluer l'efficacité de l'activité par rapport au travail demandé		X	X	
C31	Préparer et contrôler les équipements, gérer le poste de travail		X	X	X
C32	S'adapter à une situation non prévue		X	X	X
C41	Mettre en œuvre des opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles	X	X	X	
C42	Mettre en œuvre des opérations préparatoires à la stérilisation	X	X		
C43	Mettre en oeuvre des opérations d'entretien courant, de rénovation et de remise en état des surfaces	X		X	X
C44	Effectuer des services associés à l'activité principale			X	X
C45	Assurer la clôture du chantier et réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective		X		X
C46	Mettre en oeuvre des opérations participant au contrôle de la qualité		X	X	X
C47	Mettre en œuvre les mesures de sécurité		X	X	X
C51	Assurer des relations avec les partenaires internes ou externes à l'entreprise		X	X	X
C52	Situer sa fonction dans l'entreprise ou la collectivité		X	X	

S1 : Sciences Appliquées
S2 : Prévention et Traitement des Biocontaminations
S3 : Connaissance des Milieux Professionnels
S4 : Technologie

ANNEXE III

PERIODES EN ENTREPRISE

BEP Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement

Objectifs

Les périodes en entreprise ont pour objectif de faire découvrir le monde professionnel dans son contexte relationnel et social en appréhendant l'entreprise dans ses fonctions, ses contraintes, sa structure, son organisation

Elles permettent également au stagiaire de s'insérer dans une équipe professionnelle et de réaliser en situation réelle les techniques caractéristiques du diplôme.

Organisation

La période en entreprise d'une durée de cinq semaines se répartit sur les deux années de formation :deux semaines en seconde professionnelle et trois semaines en terminale

Ces deux périodes doivent être complémentaires afin de mettre en œuvre l'ensemble des compétences inscrites dans le référentiel

L'une de ces deux périodes comportera des activités liées à la prévention et au traitement des biocontaminations dans les zones à risques ou sensibles

La répartition dans le temps est laissée à l'initiative de l'équipe pédagogique et tient compte du projet pédagogique.

Modalités

La période en entreprise fait l'objet d'une convention entre le chef d'entreprise accueillant les élèves et l'établissement de formation (cf note de service 96-241 du 15 octobre 1996)

Un document de liaison sert de base de concertation entre le tuteur et l'équipe pédagogique

Le suivi et l'exploitation du stage est réalisé par l'équipe pédagogique.

Evaluation

Pour chaque période de stage, le tuteur ou responsable de l'entreprise d'accueil devra :

- délivrer une attestation précisant la durée du stage et la nature des activités réalisées ;
- établir conjointement avec le professeur assurant le suivi du stage, une appréciation sur le stagiaire.

Ces documents seront joints au livret scolaire de l'élève présenté au jury de délivrance du diplôme.

ANNEXE IV

GRILLE HORAIRE

BEP Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement

(grille horaire de référence n°2 : BEP du secteur de la production)

	2^{nde} Professionnelle	Terminale Professionnelle
S 1 : Sciences Appliquées	(2 + 1,5)	(1 + 2)
- Enseignements liés à l'hygiène		
- Techniques professionnelles relatives la prévention et au traitement des biocontaminations en zone à risques ou sensibles	(0 + 2)	(0 + 2)
- S 2 : Prévention et traitement des biocontaminations en zone à risques ou sensibles	(1 + 1)	(1 + 1)
- Enseignements liés à la propreté et l'environnement		
- Techniques professionnelles relatives au nettoyage	(0 + 5)	(0 + 5)
- S 3 : Connaissances des milieux professionnels	(1 + 1)	(1 + 1)
- S 4 : Technologie	(0 + 2)	(0 + 2)
Modules ou PPCP	(0 + 1)	(0 + 2)
TOTAL enseignement professionnel	(4 + 12,5 + 1)*	(3 + 13 + 2)*
Français, Histoire - Géographie	(2 + 1,5 + 0,5)*	(0,5 + 2 + 0,5)*
Langues vivantes	(1 + 1)	(1 + 1)
Mathématiques - Sciences physiques	(2 + 2)	(2 + 2 + 0,5)*
Vie sociale et professionnelle	(0 + 1)	(0 + 1)
Education esthétique	1	1
Education physique et sportive	2	2
Education civique, juridique, sociale	(0 + 0,5)	(0 + 0,5)
Modules ou PPCP à définir sur l'ensemble des matières générales	(0 + 0,5)	(0 + 1)
Aide individualisée	1	/
TOTAL enseignement général	(9 + 6 + 1)*	(6,5 + 6,5 + 2)*

* Le 1^{er} chiffre correspond à l'horaire en classe entière, le 2nd correspond aux travaux de groupe à effectif réduit lorsque le seuil d'effectif est atteint, le 3^{em} correspond à l'horaire de modules ou de PPCP.

ANNEXE V

**REGLEMENT D'EXAMEN
BEP METIERS DE L'HYGIENE, DE LA PROPRETE ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Brevet d'études professionnelles Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement	Scolaires (établissements publics et privés sous contrat)	Scolaires (établissements privés hors contrat)
	Apprentis (CFA et sections d'apprentissage habilités)	Apprentis (CFA et sections d'apprentissage non habilités)
	Formation professionnelle continue (établissements publics)	Formation professionnelle continue (établissements privés)
		Enseignement à distance Candidats libres

Nature des épreuves	Coef.	Forme	Durée	Forme	Durée
DOMAINE PROFESSIONNEL					
EP1 – Techniques Professionnelles 1 ^{er} partie : Techniques de prévention et de traitement des biocontaminations	10 4	CCF		ponctuelle pratique	3h maxi
2 ^{er} partie : Techniques de nettoyage	5	CCF		ponctuelle pratique	4h maxi
3 ^{er} partie : Vie Sociale et Professionnelle	1	CCF		ponctuelle écrite	0h30
EP2 – Sciences appliquées - Prévention et traitement des biocontaminations 1 ^{er} partie : Sciences appliquées	4 2	ponctuelle écrite	1h30	ponctuelle écrite	1h30
2 ^{er} partie : Prévention et traitement des biocontaminations	2	ponctuelle écrite.	1h30	ponctuelle écrite	1h30
EP3 – Analyse d'une situation professionnelle	2	ponctuelle écrite	1h30	ponctuelle écrite	1h30
DOMAINES GENERAUX					
EG1 - Français	4	écrite	2h	écrite	2h
EG2 - Mathématiques - Sciences physiques	4	écrite	1h	écrite	1h
EG3 – Histoire géographie	1	écrite	2h	écrite	2h
EG4 - Langue vivante	1	écrite	1h	écrite	1h
EG5 - Education physique et sportive	1	C.C.F.			
Epreuves facultatives Education esthétique ou langue vivante	1	C.C.F		écrite oral	1h30 20 min

N.B. : CCF Contrôle en Cours de Formation ; La description, la durée et le coefficient des différentes situations d'évaluation en CCF figurent dans l'annexe V, définition des épreuves.

REGLEMENT D'EXAMEN

BEP Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement

DEFINITION DES EPREUVES DU DOMAINE PROFESSIONNEL

EP1 : TECHNOLOGIE ET TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Coefficient : 10

Durée : 7h30 maximum

Objectifs de l'épreuve

L'épreuve permet de vérifier que le candidat est capable d'assurer des opérations de prévention et traitement des biocontaminations, de nettoyage, de maintenance préventive et corrective, d'assurer des services associés à l'activité principale et qu'il maîtrise des savoirs technologiques (S2, S4) associés à ces techniques. Elle permet également de vérifier les connaissances et les compétences de la vie sociale et professionnelle.

Cette épreuve comporte trois parties.

Première partie : TECHNIQUES DE PREVENTION ET TRAITEMENT DES BIOCONTAMINATIONS

Coefficient : 4

Objectifs de la première partie de l'épreuve EP1

Evaluer la capacité du candidat à conduire des techniques de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles et des opérations préparatoires à la stérilisation.

Contenus de la première partie de l'épreuve EP1

Elle porte sur tout ou partie des compétences terminales : C11, C12, C13, C21, C22, C23, C31, C32, C41, C42, C45, C46, C47, C51 et mobilise les savoirs qui leur sont directement associés.

Le candidat aura à sa disposition

- les installations et locaux à entretenir
- des extraits du cahier des charges
- les produits et matériels
- les procédures de conduite des opérations préparatoires à la stérilisation
- les fiches techniques
- les fiches de données de sécurité
- les documents de suivi
- les fiches de poste

Le candidat devra

- réaliser des techniques d'entretien de zones à risques ou sensibles en appliquant les procédures données
- réaliser des opérations préparatoires à la stérilisation en appliquant les procédures données
- effectuer les opérations de contrôle et renseigner les documents de suivi
- assurer les opérations de maintenance préventive et corrective liées aux techniques mises en œuvre et aux dysfonctionnements constatés
- restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement

Critères d'évaluation

- la maîtrise des techniques
- l'organisation rationnelle, la rigueur et le soin dans la mise en œuvre
- l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement
- le respect des procédures
- la maîtrise des opérations de maintenance
- la maîtrise des opérations de contrôle de la qualité
- la présentation et la lisibilité des documents renseignés
- le respect du temps imparti
- le comportement face à un éventuel problème

Formes d'évaluation de la première partie de l'épreuve EP1

Ponctuelle : évaluation pratique

Durée : 3h maximum

Le candidat réalise des opérations de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles mettant en pratique

- des techniques manuelles de bionettoyage
- des techniques faisant appel à l'utilisation de matériels et produits spécifiques
- des opérations préparatoires à la stérilisation

Contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation comporte deux situations d'évaluation organisées en établissement de formation sous la responsabilité des professeurs chargés de l'enseignement professionnel. Les deux situations sont d'égale valeur.

Situation S1 : techniques manuelles de bionettoyage et opération(s) préparatoire(s) à la stérilisation.

L'évaluation est organisée dans l'établissement de formation et dans le cadre des activités habituelles de formation professionnelle, dans le courant du premier trimestre de l'année terminale du cycle de formation (l'évaluation pouvant être différente pour chacun des candidats, son choix relève de la responsabilité des enseignants).

Situation S2 : techniques de nettoyage dans les zones à risques ou sensibles utilisant des matériels

spécifiques. L'évaluation est organisée dans l'établissement de formation et dans le cadre des activités habituelles de formation professionnelle, à la fin du cycle de formation (l'évaluation pouvant être différente pour chacun des candidats, son choix relève de la responsabilité des enseignants).

Un professionnel au moins est obligatoirement associé à la mise en œuvre de l'évaluation.

A l'issue des situations d'évaluation, l'équipe pédagogique de l'établissement de formation constituera, pour chaque candidat, un dossier comprenant

- l'ensemble des documents remis au candidat pour conduire le travail demandé pendant la situation d'évaluation
- les documents réalisés par le candidat pendant le temps imparti à la situation d'évaluation
- la description des conditions de réalisation
- la fiche d'analyse de la situation d'évaluation rédigée par l'équipe pédagogique
- la grille d'évaluation notée du travail effectué par le candidat et, comparativement au travail attendu (barèmes détaillés, critères d'évaluation...).

Seule la fiche d'analyse sera transmise au jury, accompagnée de la proposition de note. Les autres éléments du dossier décrits ci-dessus seront mis à la disposition du jury et de l'autorité rectorale, pour la session considérée et jusqu'à la session suivante.

Après examen des documents fournis, le jury formule toutes remarques et observations qu'il juge utile et arrête la note.

L'inspecteur de l'éducation nationale de la spécialité veille au bon déroulement de l'évaluation organisée sous la responsabilité du chef d'établissement.

Deuxième partie : TECHNIQUES DE NETTOYAGE

Coefficient : 5

Objectifs de la deuxième partie de l'épreuve EP1

Evaluer la capacité du candidat à

- conduire des techniques d'entretien courant, de rénovation, de remise en état et assurer les services associés à l'activité
- expliquer la logique des opérations et justifier ses choix

Contenus de la deuxième partie de l'épreuve EP1

Cette partie d'épreuve porte sur tout ou partie des compétences terminales : C11, C12, C21, C22, C23, C31, C32, C43, C44, C45, C46, C47, C51, et mobilise les savoirs qui leur sont directement associés, et plus particulièrement, S4.

Le candidat aura à sa disposition

- les installations et locaux à entretenir
- des extraits du cahier des charges
- les produits et le matériel
- les fiches techniques
- les fiches de données de sécurité
- les documents de suivi.

Le candidat devra

- conduire un entretien de locaux et de surfaces mettant en œuvre des opérations d'entretien courant et de rénovation ou de remise en état
- assurer les services associés liés à l'activité
- effectuer les opérations de contrôle et renseigner les documents de suivi
- assurer les opérations de maintenance préventive et corrective liées aux techniques mises en œuvre et aux dysfonctionnements constatés
- restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement
- restituer l'environnement dans l'état initial
- expliquer la logique des opérations
- justifier ses choix technologiques.

Critères d'évaluation

- la maîtrise des techniques
- l'organisation rationnelle de son activité, la rigueur et le soin dans la mise en œuvre
- l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement
- la maîtrise des opérations de maintenance
- la maîtrise des opérations de contrôle de la qualité
- le respect du temps imparti
- la présentation et la lisibilité des documents renseignés
- la pertinence et la justification des choix effectués et des explications données
- le comportement face à un éventuel problème.

Formes d'évaluation de la deuxième partie de l'épreuve EP1

Ponctuelle : évaluation pratique

Durée : 4h maximum

Le candidat réalise des techniques d'entretien courant et de rénovation ou des techniques d'entretien courant et de remise en état des surfaces. Il doit également assurer les services associés à l'activité.

A l'issue de l'épreuve, le candidat sera interrogé afin d'expliquer par oral la logique des opérations et de justifier ses choix technologiques.

Contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation comporte deux situations d'évaluation organisées en établissement de formation sous la responsabilité des professeurs chargés de l'enseignement professionnel et technologique. Les deux situations sont d'égale valeur.

L'une des situations se situe en début de deuxième année, l'autre dans le dernier trimestre du cycle de formation.

L'une des situations intègre des opérations de maintenance préventive et corrective liées aux techniques mises en œuvre et aux dysfonctionnements constatés. L'autre permet de mettre en œuvre des activités relevant des services associés.

L'ensemble des deux situations doit permettre d'évaluer des techniques d'entretien courant et des techniques de rénovation ou de remise en état ; au cours de chaque situation, le candidat sera interrogé afin d'expliquer par oral la logique des opérations et de justifier ses choix technologiques ; il appartient à l'enseignant de concevoir chacune des situations en fonction du déroulement de la formation et de varier les supports d'évaluation pour un même candidat.

Un professionnel au moins est obligatoirement associé à la mise en œuvre de l'évaluation.

A l'issue des situations d'évaluation, l'équipe pédagogique de l'établissement de formation constituera, pour chaque candidat, un dossier comprenant

- l'ensemble des documents remis au candidat pour conduire le travail demandé pendant la situation d'évaluation
- les documents réalisés par le candidat pendant le temps imparti à la situation d'évaluation

- la description des conditions de réalisation
- la fiche d'analyse de la situation d'évaluation rédigée par l'équipe pédagogique
- la grille d'évaluation notée du travail effectué par le candidat et, comparativement au travail attendu (barèmes détaillés, critères d'évaluation...).

Seule la fiche d'analyse sera transmise au jury, accompagnée de la proposition de note. Les autres éléments du dossier décrits ci-dessus seront mis à la disposition du jury et de l'autorité rectorale, pour la session considérée et jusqu'à la session suivante.

Après examen des documents fournis, le jury formule toutes remarques et observations qu'il juge utile et arrête la note.

L'inspecteur de l'éducation nationale de la spécialité veille au bon déroulement de l'évaluation organisée sous la responsabilité du chef d'établissement.

Troisième partie : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE Coefficient : 1
--

Ponctuelle : évaluation écrite

Durée : 30 min

Se reporter au règlement spécifique de cette épreuve.

Contrôle en cours de formation

Se reporter au règlement spécifique de cette épreuve.

EP2 : SCIENCES APPLIQUEES - PREVENTION ET TRAITEMENT DES BIOCONTAMINATIONS Coefficient : 4	Durée : 3h
---	-------------------

Objectifs de l'épreuve

L'épreuve permet de vérifier que le candidat maîtrise les connaissances de sciences appliquées ainsi que les connaissances concernant la prévention et le traitement des biocontaminations, et qu'il est capable de les mobiliser dans des situations professionnelles.

Cette épreuve comporte deux parties.

Première partie : SCIENCES APPLIQUEES Coefficient : 2	Durée : 1h30
--	---------------------

Objectifs de la première partie de l'épreuve EP2

Cette partie de l'épreuve permet de vérifier

- que le candidat maîtrise les connaissances scientifiques fondamentales
- qu'il est capable de les mobiliser dans des situations professionnelles
- qu'il fait preuve de qualités d'analyse et de synthèse, de soin et de rigueur dans la rédaction.

Contenus de la première partie de l'épreuve EP2

Cette partie d'épreuve porte sur tout ou partie des compétences terminales : C11, C12, C13, et du savoir associé S1.

Epreuve ponctuelle écrite

L'épreuve comporte plusieurs questions indépendantes ou liées se rapportant à plusieurs parties du programme. Des documents peuvent éventuellement être mis à disposition des candidats.

Critères d'évaluation

- la maîtrise des connaissances scientifiques
- les qualités d'analyse et l'aptitude à mobiliser ces connaissances dans des situations professionnelles données

- la présentation et la lisibilité des documents renseignés
- la rigueur et le soin.

Deuxième partie : PREVENTION ET TRAITEMENT DES BIOCONTAMINATIONS

Coefficient : 2

Durée : 1h30

Objectifs de la deuxième partie de l'épreuve EP2

Cette partie de l'épreuve permet de vérifier

- que le candidat maîtrise les connaissances fondamentales liées à la prévention et au traitement des biocontaminations
- qu'il est capable de les mobiliser dans des situations professionnelles
- qu'il fait preuve de qualités d'analyse et de synthèse, de soin et de rigueur dans la rédaction.

Contenus de la deuxième partie de l'épreuve EP2

Cette partie d'épreuve porte sur tout ou partie des compétences terminales : C11, C12, C13, C21, C23 et du savoir associé S2.

Epreuve ponctuelle écrite

L'épreuve comporte plusieurs questions indépendantes ou liées se rapportant à plusieurs parties du programme. Des documents peuvent éventuellement être mis à disposition des candidats.

Critères d'évaluation

- la maîtrise des connaissances scientifiques et technologiques liées à la prévention et au traitement des biocontaminations
- les qualités d'analyse et l'aptitude à mobiliser ces connaissances dans des situations professionnelles données
- la présentation et la lisibilité des documents renseignés
- la rigueur et le soin.

EP3 : ANALYSE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Coefficient : 2

Durée : 1h30

Objectifs de l'épreuve

Cette épreuve permet de vérifier

- que le candidat maîtrise les connaissances technologiques et celles relatives aux différents milieux professionnels
- qu'il est capable de les mobiliser dans des situations professionnelles spécifiques
- qu'il fait preuve de qualités d'analyse et de synthèse, de soin et de rigueur dans la rédaction.

Contenu de l'épreuve EP3

Cette partie d'épreuve porte sur tout ou partie des compétences terminales : C11, C12, C13, C21, C22, C23, C32, C51, C52 et des savoirs associés.

Epreuve ponctuelle écrite

L'épreuve s'appuie sur un dossier comportant la description d'une situation professionnelle simple et des documents d'exploitation, d'organisation, des fiches techniques. Le dossier comporte au maximum 5 pages.

La situation professionnelle décrite peut être conforme ou non au cahier des charges, aux choix technologiques de l'entreprise, aux pratiques sécuritaires.

Le candidat est amené à identifier :

- les caractéristiques du milieu, de l'entreprise ;
- la nature de la commande ;
- les risques inhérents à la situation ;
- les éléments liés à l'organisation de l'activité ;
- les éléments liés à la communication et à la gestion de la qualité.

De plus, en cas de conformité le candidat devra expliquer les choix technologiques effectués par l'entreprise ; en cas de non conformité il sera amené à proposer des solutions technologiques simples.

Critères d'évaluation

- la maîtrise des connaissances
- l'aptitude à les mobiliser dans une situation professionnelle
- la pertinence de l'analyse, des explications et des solutions fournies
- la présentation et la lisibilité des documents rendus
- la rigueur et le soin

ANNEXE VI

BEP Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement

TABLEAU DE CORRESPONDANCE

Brevet d'études professionnelles Bioservices Maintenance et Hygiène des Locaux (arrêtés du 4 août 1989 et du 18 juin 1999)	Brevet d'études professionnelles Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement régi par le présent arrêté
--	---

DOMAINE GENERAL	
Epreuve EG1 Français	Epreuve EG1 Français
Epreuve EG2 Mathématiques – Sciences physiques	Epreuve EG2 Mathématiques – Sciences physiques
Epreuve EG3 Histoire - Géographie	Epreuve EG3 Histoire - Géographie
Epreuve EG4 Langue vivante étrangère	Epreuve EG4 Langue vivante étrangère
Epreuve EG5 Education physique et sportive	Epreuve EG5 Education physique et sportive

DOMAINE PROFESSIONNEL	
Epreuve EP1 Techniques de bioservices	Epreuve EP1 Techniques professionnelles
Epreuve EP2 Sciences appliquées	Epreuve EP2 Sciences appliquées et Prévention et traitement des biocontaminations
	Epreuve EP3 Analyse d'une situation professionnelle